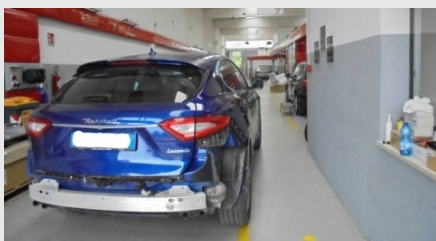


colorexpert

Najwyższa jakość od samego początku



Chociaż warsztat blacharsko-lakierniczy Modena Car Service został założony zaledwie pięć lat temu, zdążył już wypracować sobie świetną renomę i dużą bazę klientów. Najnowocześniejszy sprzęt, szeroka gama usług i produkty do lakierowania Spies Hecker sprawiają, że zespół jest zmotywowany i z pewnością patrzy w przyszłość.



Od założenia firma zatrudniła siedmiu pracowników, w tym trzech lakierników samochodowych.

Biorąc pod uwagę aktualnie trudne warunki gospodarcze, trzej partnerzy biznesowi podejmują coraz odważniejsze decyzje – w 2013 r. Stefania Negrini, Sebastian Meletti i Giuliano Boccolari założyli własny warsztat samochodowy w Modenie na północy Włoch. To dzięki szerokiej wiedzy fachowej Giuliano Boccolari, który przez ponad 25 lat prowadził własny warsztat, prywatny inwestor zdecydował się zainwestować w pomysł trójki założycieli. – Dzięki finansowaniu, które otrzymaliśmy na początku, mogliśmy zainwestować w najnowszą technologię i produkty wysokiej jakości – wyjaśnia Boccolari, który jako dyrektor zarządzający zajmuje się głównie sprzedażą. – To zapewniło nam bardzo dobry punkt startowy.

Technologia w parze z wiedzą fachową

Jednak najnowocześniejsza technologia i najwyższej jakości produkty nie gwarantują sukcesu biznesowego. Dlatego też trzej założycieli znaleźli wykwalifikowanych pracowników i co roku poszerza zespół o nowych specjalistów. – Od założenia działalności zatrudniliśmy siedem osób, w tym trzej lakierników samochodowych – zdradza Boccolari. Wszystko wskazuje na to, że Modena Car Service będzie dalej się rozwijać; zakład regularnie współpracuje z towarzystwem ubezpieczeniowym. – Zyskujemy dzięki temu znakomitą reputację, która pomaga nam pozyskiwać nowych klientów oraz gwarantuje lojalność tych obecnych – mówi Sebastian Meletti, który jako dyrektor zarządzający kieruje częścią działalności poświęconą lakiernictwu samochodowemu.

Według Sebastiana Melettiego zespół Spies Hecker odegrał istotną rolę w sukcesie firmy, a wręcz pomógł wzmocnić jej wizerunek.

Cel: satysfakcja klienta

Kierownictwo Modena Car Service już na początku zdecydowało się na współpracę ze Spies Hecker. – Satysfakcja klienta to nasz priorytet – wyjaśnia Meletti. – Dlatego szybko stało się dla nas jasne, że chcemy korzystać wyłącznie z najlepszych produktów, które w połączeniu z naszym najwyższej jakości sprzętem pozwolą nam spełnić wysokie standardy naszych klientów. Efektywność kosztowa również stanowiła istotny czynnik podczas wyboru właściwych produktów do lakierowania samochodów. – Produkty Spies Hecker są bardzo łatwe i szybkie w użyciu. Pomaga to skrócić czas trwania procesu, na czym zyskują i klienci, i warsztat. Zespół Spies Hecker odegrał istotną rolę w sukcesie firmy, a wręcz pomógł wzmocnić jej wizerunek.



Dzięki finansowaniu, które Modena Car Service otrzymała na początku, warsztat mógł zainwestować w najnowszą technologię i wysokiej jakości materiały.

Więcej historii



POWRÓT