

Spies Hecker celebra el seminario del “Programa Máster” con gerentes de Talleres Identica en su moderno centro de formación de Madrid

Más de 40 gerentes de talleres de todas las zonas de España acudieron al Seminario del “Programa Master” para Gerentes de Taller celebrado el pasado 4 de julio en el Training Center de Spies Hecker de Madrid. Los asistentes representaban a talleres de la red IDENTICA, la red europea de talleres expertos en chapa y pintura que cuenta con el respaldo de Spies Hecker, también a otros talleres de la marca Spies Hecker y a potenciales talleres de la Red IDENTICA. El contenido del seminario abarcó temas como el panorama internacional del sector de la reparación, la comunicación efectiva del taller, casos prácticos para la mejora de la gestión, el sistema de reparación más rápido del mundo y una amplia presentación de los 10 puntos del Programa Máster.

Este programa de mejora continua está diseñado para proporcionar al taller herramientas adicionales que le permitan ganar y obtener valores añadidos en un entorno altamente comprometido como el actual, utilizando el software de www.repscore.net. Se trata de un nuevo e innovador sistema digital de gestión de redes desarrollado específicamente para ayudar a mejorar la colaboración entre los talleres y los propietarios de redes. Repscore.net ayuda a optimizar el servicio y la calidad del taller y de la red con el fin de obtener ventaja en un mercado competitivo.

Durante el seminario se presentó a los talleres participantes las facilidades que se les ofrece para conseguir las certificaciones externas de calidad (bien de Centro Zaragoza como de Cevimap) y el valor que tienen para los proveedores de trabajo del sector.

Otros de los puntos tratados en este seminario especializado han sido las herramientas de valoración de daños y la evolución de los baremos de peritación junto a buenas prácticas recomendadas por Audatex (Solera), y presentadas por su delegada María Monfragüe, que ha participado como ponente en el seminario, donde se les ha presentado el IAP para los talleres de Identica y Spies Hecker.

Finalmente, los participantes pudieron ver en directo la aplicación práctica de los productos de Secado al Aire de la revolucionaria gama Speed—TEC de Spies Hecker. Esta despertó un gran interés entre los talleres potenciales invitados que aún no conocían esta innovadora tecnología de Spies Hecker diseñada para conseguir unos procesos de trabajo más cortos, fáciles y que permiten un ahorro de hasta el 70% en la factura energética.

Por parte de Spies Hecker ha intervenido Alberto Marín, del departamento de Desarrollo de Mercado en España, y Enrique Ocaña del Departamento Técnico de España, y, como ponente invitada María Monfragüe, Jefa de Ventas zona centro de Audatex (Solera), José Manuel Ponce (del taller Ponce Miotra, S.L.) como piloto Nacional de la Reparación Express en 24 Horas.

Una vez finalizado el seminario, Alberto Marín ha explicado que “este tipo de formaciones especializadas donde se comparten dudas y experiencias entre los participantes siempre resultan de gran interés y muy satisfactorias. Nuestro mayor compromiso es mantenernos cerca de nuestros clientes, ofreciéndoles soporte personalizado y así poder atender sus necesidades y ofrecerles herramientas que faciliten su trabajo.”

Sobre Spies Hecker

Spies Hecker, una de las marcas globales de pintura de Axalta, desarrolla soluciones de pintura óptimas y prácticas para poder hacer el trabajo del taller más sencillo y eficiente. Con más de 135 años de éxito tras ella, los sistemas de productos de alta calidad, el servicio personalizado y la formación específica de Spies Hecker demuestran su colaboración con la industria del repintado. Hoy, la compañía de Colonia (Alemania) es una de las marcas líderes mundiales en el repintado del automóvil, con presencia en más de 76 países.

Spies Hecker - más cerca



PR Photo - Spies Hecker Master (jpg | 0 bytes)