

colorexpert

Productsystemen • Kleuren • Training • Marketing

Formula One™:

Lakken als
wereld-
kampioenen



Kleurentrends:

Slimme coatings



Management:

Goed schatten



2017

Spies Hecker – simply closer.



Een sterk team



Joachim Hinz,
Spies Hecker Brand Manager EMEA.

Beste lezer,

Teamwerk is belangrijk voor elk aspect van het leven, maar vooral tijdens het dagelijks werk in het autoschadeherstelbedrijf. Alleen als medewerkers op elkaar kunnen bouwen, kunnen de processen op rolletjes lopen. Dit geldt voor alles: van de voorbereiding van de ondergrond tot het bepalen van de juiste kleur en het spuiten van de lak. Ook moeten de apparatuur en producten van het autoschadeherstelbedrijf perfect op elkaar zijn afgestemd om een uitstekend resultaat voor de klant te kunnen realiseren.

Passende oplossingen voor kleurbeheer

De aanpak van Spies Hecker maakt ons tot een sterke teampartner voor uw dagelijks werk. Wij bieden u nieuwe technologie, zoals de Phoenix-kleurensoftware, ondersteuning door het gebruik van fotospectraalmeters en hulp via ons e-learningprogramma MyTraining.

Effectieve productsystemen

Als echte teamspeler biedt Spies Hecker ook producten die uitstekend aansluiten bij de processen in uw autoschadeherstelbedrijf en u helpen om uw werk nog efficiënter uit te voeren. In deze uitgave van ColorExpert introduceren we

de nieuwste laktechnologie, zoals de sneldrogende Permasolid® HS Speed Füller 5500, de handige Priomat® 1K Spot Primer 4074 en de Raderal® Kunststof Spachtel 2015.

'Lakken als kampioenen'

Het thema-artikel van dit nummer presenteert een bijzonder voorbeeld van uitstekend teamwerk. Onder het motto 'Lakken als kampioenen' was Spies Hecker opnieuw de officiële leverancier van het MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™-team. De kampioen, die in 2015 zowel de coureurs- als de constructeurstitel pakte, vertrouwde dit seizoen opnieuw op onze expertise en producten. We zijn heel trots dat we bij dit succesvolle team mogen horen en een bijdrage hebben kunnen leveren aan een geslaagd seizoen. In deze editie van ColorExpert kunt u meer lezen over deze boeiende samenwerking.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Joachim Hinz
Spies Hecker Brand Manager EMEA



Vijf tips voor optimale meetresultaten

Met de ColorDialog-fotospectraalmeter kunnen autoschadeherstelbedrijven snel en gemakkelijk de juiste kleur vinden. Houdt u echter aan de volgende vijf tips voor betrouwbare resultaten!

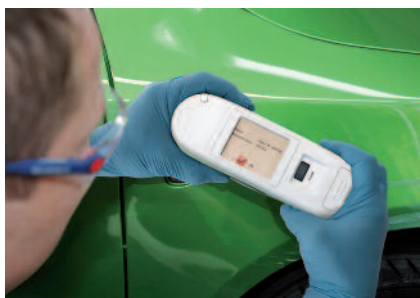


1. Glad en schoon oppervlak



Voer de metingen uit op een gelijkmatig, schoon oppervlak. Krassen en vuil verminderen de nauwkeurigheid van de kleurmetingen aanzienlijk. Reinig het oppervlak dus eerst met een siliconenverwijderaar en poets de zone waar u gaat meten zorgvuldig.

2. De kleur meten



Er zijn altijd drie metingen nodig om de kleur nauwkeurig te bepalen. Voer deze metingen uit op verschillende plaatsen rondom het beschadigde gebied.

Tijdens de meting moeten alle contactpunten vlak op het oppervlak van de auto zijn geplaatst voor een precieze meting. Meet geen oppervlakken die langdurig zijn blootgesteld aan rechtstreeks zonlicht. U hoeft zich verder geen zorgen te maken over de lichtomstandigheden tijdens de meting, want het apparaat beschikt over ingebouwde leds.

3. De kleur opzoeken



Geef, om de selectie te beperken, de naam van de fabrikant, de kleurcode of de lakkwaliteit op wanneer u naar de kleur zoekt.

4. De kleuren vergelijken met een staalkaart



We adviseren u altijd een staalkaart te spuiten voordat u de lak gaat aanbrengen, ongeacht welke kleurformule het apparaat toont. Vergelijk deze met de kleur van de lak op het voertuig.

5. De fotospectraalmeter kalibreren, beschermen en onderhouden

Kalibreer de fotospectraalmeter met de metallicblauwe en witte vlakken wanneer u daartoe een melding krijgt. Het is heel belangrijk om deze vlakken schoon te houden met warm water en een zachte doek. Kalibreer het apparaat in dezelfde omgeving met dezelfde temperatuur en luchtvochtigheid als tijdens normaal gebruik. Wanneer u het apparaat niet gebruikt, moeten de meetoptica altijd bedekt zijn met de stofkap.

MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team vertrouwt op Spies Hecker om alles gladjes te laten verlopen

Het wereldkampioenschap Formule 1 is de koningsklasse van de eenzits raceboliden. Het wordt georganiseerd door de Fédération Internationale de l'Automobile (FIA) en haalt kijkcijfers die tot de hoogste ter wereld behoren: meer dan 1,5 miljard mensen keken naar het seizoen van 2015. Het woord 'formule' in de naam verwijst naar de strenge en uitgebreide regels en richtlijnen waar elk team zich aan moet houden. De raceauto's voor deze wedstrijd horen bij de snelste ter wereld. De gemeten snelheden – tot wel 360 km/u – zijn grotendeels te danken aan de enorme neerwaartse kracht van deze auto's, gegenereerd door de speciale designs. Het is een afmattende en soms gevaarlijke sport die steunt op strategie en de modernste technologie. Het is dus geen verrassing dat de regerende kampioenen van het World Constructors' Championship zo enthousiast zijn over de bijna 3.000 liter Spies Hecker-lak die het team jaarlijks gebruikt.

Specialistische leverancier

Het hoofdkwartier van de MERCEDES AMG PETRONAS-teams ligt in Brackley, Engeland, ongeveer 100 kilometer ten noordwesten van Londen. Op een oppervlak van 60.000 m² werken meer dan 800 werknemers 24 uur per dag en zeven dagen per week in vijf shifts. De

locatie. Andrew Moody, hoofd van de afdeling Lak en Illustraties bij MERCEDES AMG PETRONAS, legt uit dat de ligging van het bedrijf nog meer voordelen heeft. "We bevinden ons hier middenin het zogenaamde motorsportdal van Groot-Brittannië. Dit betekent dat in een straal van slechts 80 kilometer veel specialistische leveranciers gevestigd zijn," aldus Moody. Eén van deze leveranciers is Spies Hecker.



Andrew Moody, hoofd van de afdeling Lak en Illustraties bij Mercedes AMG Petronas Formule ONE™ Team.

Gewicht, snelheid en betrouwbaarheid

"Uiteraard is het belangrijk dat de racewagens er prachtig uitzien op het circuit en dat de logo's van onze sponsors duidelijk zichtbaar zijn. Maar doorslaggevend voor ons is het gewicht van de lak, de applicatiesnelheid en de betrouwbaarheid van het volledige systeem. We moeten het hele seizoen door



Hybrid nieuwe carrosserieonderdelen en vleugels, evenals een nieuw design in de onmiddellijk herkenbare kleuren van 2015. De racewagen voor 2016 heeft acht kleuren, waarvan er geen in de handel verkrijgbaar zijn: drie tinten groen en vijf tinten van de hoofdkleur genaamd Stirling Silver, vernoemd naar Stirling Moss, die in 1955 voor Mercedes reed.

Duizenden uren, duizenden onderdelen

Vanwege de complexe lakwerkzaamheden aan de auto moeten Moody en zijn 16-koppige team van de afdeling Lak en Illustraties in de loop van het seizoen grote uitdagingen trotseren. "Het kost ongeveer 150 uur om een racewagen te spuiten, en de neus en achtervleugel kosten elk ongeveer 12 uur," aldus Moody.



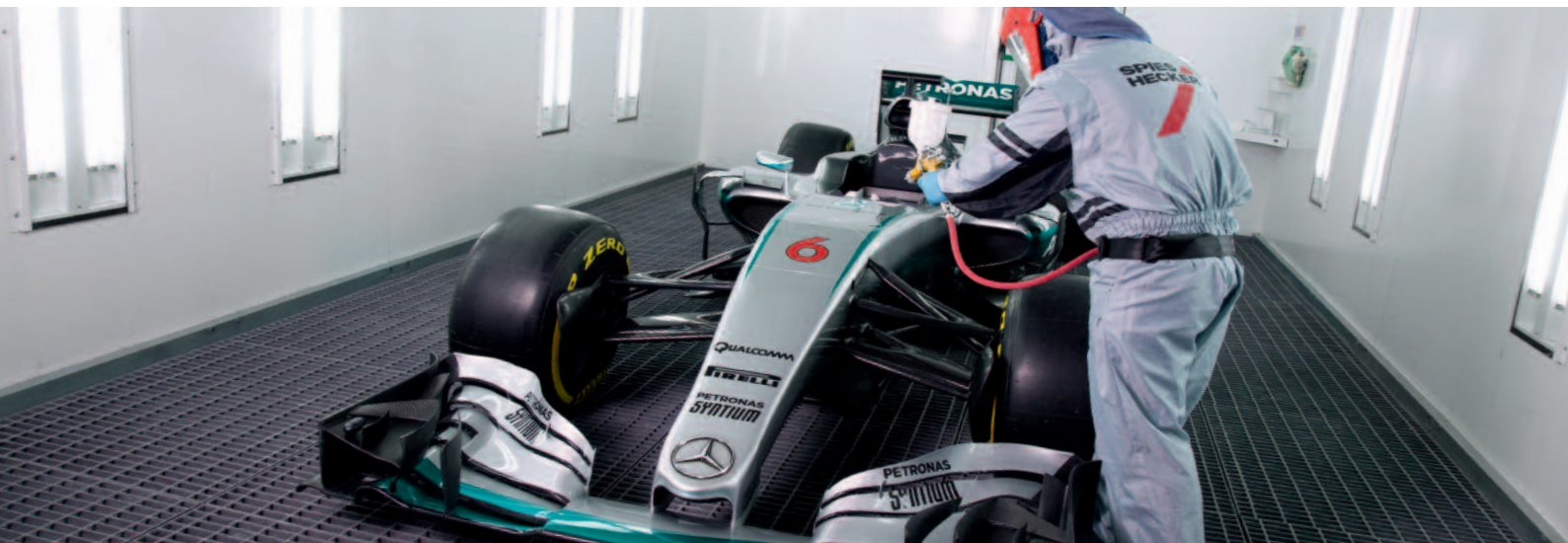
In de loop van dit seizoen zullen ze letterlijk duizenden panelen en onderdelen lakken. "Het kunnen er soms wel 150 zijn in een paar weken, dus dat tikt behoorlijk aan. Applicatiesnelheid en betrouwbaarheid zijn daarom van essentieel belang. We hebben geen tijd om genoeg te nemen met minder dan het allerbeste," vertelt hij.

ultramoderne faciliteiten van het team zijn onder andere een windtunnel, een rijnsimulator en een eigen werkplaats voor lakherstel. De nabijheid van het legendarische Silverstone-racecircuit op minder dan 16 kilometer lijkt de belangrijkste reden te zijn voor de keuze van deze

en elk seizoen opnieuw kunnen rekenen op dezelfde topresultaten. Spies Hecker kan ons dit bieden," vertelt Moody.

Dit jaar worden in acht maanden 21 Grands Prix-wedstrijden gereden. Voor dit racesizoen krijgt de Mercedes F1 W07





Alles gladjes laten verlopen

Elk onderdeel dat wordt gelakt vereist een bijzondere aandacht voor detail, met name ten aanzien van het gewicht van de lak. Dit geldt in nog sterkere mate voor onderdelen die gevoelig zijn voor luchtweerstand. De ondergronden van de racewagens verschillen afhankelijk van het doel (structureel of decoratief). Dit heeft invloed op de manier waarop het onderdeel wordt gelakt en op de droogcyclus. Maar om welk onderdeel of welke ondergrond het ook gaat, twee zaken blijven altijd hetzelfde.

“Voor ons draait alles om gewicht en aerodynamica. Koolstofvezel bijvoorbeeld is soms een lastig materiaal, omdat het poreus kan zijn. We hebben dus een geweldige afwerking nodig met zo min

Het team van Lak en Illustraties gebruikt diverse Spies Hecker-producten op de racewagens. Vaak wordt begonnen met de Priomat® Wash Primer 4075. Permasolid® HS Vario Grundierfüller 5340, een vullende grondverf met hoog vaste-stofgehalte, en Permasolid® HS Performance Füller 5320, een sneldrogende 2K HS schuurprimer, zijn de twee belangrijkste producten waaruit ze kiezen om de oppervlakken voor te bereiden op de Permahyd® Hi-TEC Basislack 480.

Moody vertelt: “Daarna lakken we de onderdelen af met een van de twee blanke lakken van Spies Hecker. Permasolid® HS Optimum Plus Klarlack 8650 is een zeer betrouwbare blanke lak, die we op veel onderdelen gebruiken. Maar voor onderdelen die snel moeten drogen, vertrouwen we op Permasolid® HS Speed

Klarlack 8800. Dit is een geweldige blanke lak met hoog vaste-stofgehalte die buitengewoon snel droogt.” Zodra een onderdeel is gespoten, wordt het gewogen en geïnspecteerd. Als alles in orde is, doorloopt het de kwaliteitscontrole van de afdeling Aerodynamica en op het testcircuit totdat het in gebruik wordt genomen.

Alles precies goed

Bij het lakken van een raceauto is het cruciaal dat elk vervangbaar onderdeel niet alleen perfect past, maar ook precies dezelfde kleur en tint heeft als de aangrenzende panelen.

Moody legt uit: “We werken met speciaal gebouwde modellen van een autocarosserie. Zo kunnen we elk afzonderlijk on-



mogelijk lakgewicht, en de aanvaardbare toleranties zijn voor elk onderdeel verschillend. Voor een aerodynamisch onderdeel kan dit bijvoorbeeld 0,3 mm zijn. Voor de meeste autospuiters een minuscuul verschil, maar voor ons kunnen grotere afwijkingen echt problemen veroorzaken. Zulke kleinigheden zijn moeilijk vast te stellen in de spuitcabine, en daarom werken we volgens de 'work to smooth'-regel (doorwerken tot alles glad is),” legt Moody uit.



derdeel precies nabouwen. Het gaat dan niet alleen om het formaat en de vorm, maar met name ook om de kleuren, tinten en het design. Wanneer je bijvoorbeeld drie panelen hebt die aan elkaar worden bevestigd, met een zilverkleur die van donker naar licht gaat over de naden van de panelen heen, is het niet eenvoudig om deze drie panelen precies goed te spuiten. De modellen zijn dan onmisbaar.”

Een gladde wagen

De raceauto's moeten aerodynamisch stabiel zijn. Daarom wordt 80% van de sponsorlogo's niet in de vorm van stickers aangebracht, maar met de airbrushtechniek. Dit geldt dus ook voor de beroemde Mercedes-Benz-ster op de neus van de auto.

“Het airbrushen van de ster is een geweldige creatieve klus, maar voor ons zijn herhaalbaarheid, consistentie en nauwkeurigheid onontbeerlijk. Daarom hebben we een duidelijk proces bedacht, zodat al onze autospuiters de ster kunnen airbrushen. Het kost bijna een uur om de ster te maken. Het proces bestaat uit 30 stappen, maar er zijn slechts vier kleuren nodig: blauw, bruin, wit en zwart.”



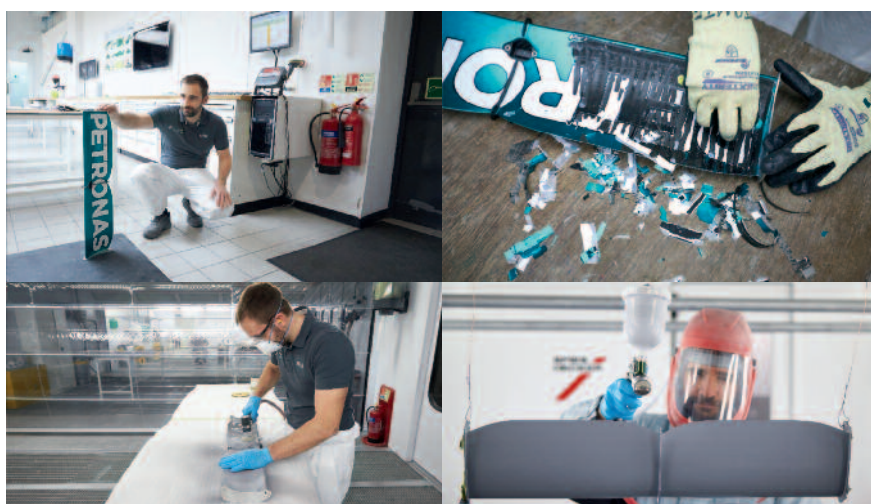
Enkele van de 30 stappen in het proces die vereist zijn om de iconische Mercedes-Benz-ster te airbrushen.

Na de race gaat het werk door

Na elke wedstrijd worden de raceauto's door de montageafdeling gedemonteerd. De onderdelen worden daarna naar het team van Moody in de spuitwerkplaats gestuurd. Elk onderdeel wordt zorgvuldig geïnspecteerd en meestal opnieuw gespoten.

Misschien lijkt het wat overdreven om de auto na elke wedstrijd over te spuiten, maar Moody legt uit dat er goede redenen voor zijn. “Stel je voor dat er een kwalificatierace of wedstrijd wordt gereden in bijvoorbeeld Abu Dhabi of Bahrein, waar de lucht veel zand bevat.

Vanwege de hoge snelheid heeft de lak na een tijdje racen een 'gezaandstraald' uiterlijk. Of stel je voor dat een andere auto uitwijkt en in het grind terechtkomt, waarna deze weer terugkeert op het circuit. De coureur trapt op de rem om zich te ontdoen van de steentjes, zodat al het grind op het racecircuit terechtkomt. Als een steentje onze auto raakt, kan een stukje van de carrosserie afsplinteren of kunnen er kraters en kerven in de lak ontstaan. Dit heeft invloed op de aerodynamica, vooral als de voorvleugel beschadigd is. Dit toont weer aan hoe belangrijk de 'work to smooth'-regel voor de aerodynamica is, ook na de race.”



Weight watchers

Een onderdeel dat moet worden overgespoten, wordt eerst gewogen. Daarna wordt de oude lak verwijderd en wordt het onderdeel opnieuw gespoten, gewogen, geïnspecteerd en dan pas teruggestuurd naar de montageafdeling. De medewerkers volgen het gewicht van elk onderdeel nauwlettend tijdens de levensduur ervan, tot het moment dat het uit gebruik wordt genomen. Zo zorgen ze ervoor dat het

onderdeel tijdens zijn levensduur niet zwaarder wordt. Sommige onderdelen kunnen na hun eerste lakbeurt iets zwaarder zijn dan na de tweede en derde keer spuiten. De meeste onderdelen gaan vier of vijf spuitbeurten mee. Andere hebben een kortere levensduur, bijvoorbeeld omdat de ondergrond heel dun is – soms maar 1 mm – of vanwege een verandering in het design.





Niet alleen racewagens

Spies Hecker laat niet alleen raceauto's glanzen. De acht vrachtwagens van het team worden ongeveer elke twee jaar gespoten met Spies Hecker-producten. Bovendien spuit Moody's team honderden tot duizenden planken voor garages en hospitalitydoeleinden, maar ook waterflessen en gereedschapswagens en zelfs de commandostand van de technicus aan de pitmuur.

Een echte teamsport



Dus als het MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™-team nog eens een race wint, denk dan eens aan alle autospuiters die duizenden uren hebben besteed om alles 'gladjes te laten verlopen'. Wie weet heeft dat het verschil gemaakt!

Alle onkosten in één oogopslag

Wat hebben lak, verlichting en filters gemeen? Ze bieden schadeherstel- en autospuitbedrijven stuk voor stuk de mogelijkheid om te besparen op energie.

Energie is een grote kostenpost voor elk schadeherstelbedrijf. Het is dus heel belangrijk dat bedrijven deze post goed in de gaten houden. Bedrijven die hun processen nauwkeurig onderzoeken en actie ondernemen om hoge energiekosten te beperken, zijn strategisch slim bezig. Een paar eenvoudige maatregelen kunnen de energiekosten al verminderen. Eén ervan is het gebruik van efficiënte producten.

Slimme lakken maken processen sneller

"Eén van de processen die besparingen kunnen opleveren, is het drogen van de lak," vertelt Jörg Sandner, hoofd van het Spies Hecker-trainingscentrum in Keulen, Duitsland. Moderne lakproducten, zoals de Permasolid HS Speed Klarlack 8800, helpen daarbij. "Deze blanke lak droogt snel en kan na het drogen onmiddellijk worden gepoetst." Bovendien is deze lak heel energie-efficiënt. Ook de sneldrogende Permasolid® HS Performance Füller 5320 en de nieuwe Permasolid® Speed Füller 5500 leveren een bijdrage aan het beperken van de energiekosten.

Controleer de spuitcabine

De technologie in de spuitcabine biedt

eveneens veel mogelijkheden om de energiekosten te verlagen. Moderne systemen zijn uitgerust met een warmteterugwinsysteem of geïsoleerde aggregaten. Viktor Richtsfeld, lid van het senior directieteam bij WOLF Anlagen-Technik, vertelt: "De Taifuno Vision-spuitcabine heeft verschillende bedrijfsvormen, beschikt over een systeem met meerdere luchtblazers en is uitgerust met LED-verlichting." Volgens de fabrikant kan alleen dimbare LED-verlichting de energiekosten al tot wel 70 procent verminderen.

Frisse lucht bespaart geld



Jürgen Becker, segmentmanager Oppervlaktebehandeling bij Freudenberg Filtration Technologies, legt uit: "Het regelmatig verwisselen van de filters kan het energieverbruik aanzienlijk beperken." Kies daarom voor filters waarvan de prestaties niet of nauwelijks afnemen, zelfs niet bij langdurige stilstand. "Naarmate er meer drukverlies optreedt, wat gebeurt naarmate het filter meer vervuild

raakt, nemen de energiekosten en de CO₂-uitstoot toe." Zijn advies: "Verwissel de voorfilters en plafondfilters bij een druk van 200 kPa of nadat u ze 1 jaar heeft gebruikt."

Als de vloerfilters verstopt raken, ontstaat er onderdruk in de spuitcabine. "Schadeherstelbedrijven dienen de drukomstandigheden in de spuitcabine regelmatig te meten door de zuiveringsduur van de cabine te testen," aldus Becker. Hij adviseert de vloerfilters op gezette tijden te vervangen.

Zorg voor voldoende druk

Michael Heinrich, manager PL Energy, Resources & Management Systems bij DEKRA Consulting GmbH, vertelt dat schadeherstelbedrijven de energiekosten kunnen beperken door de compressor in een stofvrije omgeving te plaatsen en het luchtdruksysteem regelmatig te controleren op lekkage. Als gebruikers zich aan de technische specificaties houden, kunnen ze volgens zijn berekeningen zes procent perslucht besparen door de druk met één bar te verlagen. Uiteraard moeten de kwaliteit van de reparatie en de veiligheid van de werkomgeving altijd voorop blijven staan.

Design voor de Formule 1

De richtlijnen vereisen dat Formule 1-helmen bestand zijn tegen hoge belasting en temperaturen tot 900 °C. Maar ze moeten er natuurlijk fantastisch uitzien en dat is de taak van helmontwerper Jens Munser. Met zijn spuitpistool maakt hij van elke helm een kunstvoorwerp.



Jens Munser ontwerpt al 27 jaar helmen. Zijn reputatie snelt hem tegenwoordig vooruit: hij en zijn team horen bij de besten in hun vakgebied. Ze ontwerpen onder andere de helmen voor de Formule 1, de hoogste klasse in de autosport. Jens Munser en zijn zes lakspuiters en twee grafisch ontwerpers in het Duitse Salzgitter zijn verantwoordelijk voor het ontwerp van de Schubert-helmen voor Nico Rosberg, coureur van het MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™-team.

Hoe worden de helmen bij jou bezorgd en welke lakproducten gebruik je?

Jens Munser: We ontvangen de onbewerkte helmen volledig geassembleerd met een witte grondverf, of als helmschaal van ruwe koolstofvezel. Voordat we de helm lakken, brengen we een brandwerende grondverf aan en schuren we het oppervlak ervan. We gebruiken Permahyd® Hi-TEC Basislack 480 om de F1-helmen voor Nico Rosberg te lakken en brengen de lak aan met een Minijet 4400 B van SATA.

Welke uitdagingen kom je tegen tijdens het lakken?

Jens Munser: Het lakproces is heel anders dan bij auto's, want we gebruiken geen traditioneel laksysteem. In plaats daarvan produceren we grafische

elementen op de computer en brengen die over naar sjablonen. Met verschillende laklagen en blanke lakken creëren we een uniek ontwerp. Speciale effecten zijn mogelijk dankzij bladgoud, glittervlokken en transferdrukken. Tenslotte werken we de helm af met de sneldrogende Permasolid® HS Speed Klarlack 8800 of met Permasolid® Klarlack 8035.



De kleur en het gewicht van de helm zijn essentieel tijdens Formule 1-wedstrijden elke gram telt. Bij het ontwerpen van de helm hebben we maar 50 gram 'speling' in onze laklagen, dus in het ontwerp moeten we rekening houden met deze gewichtstolerantie.

Hoe lang werken jij en je team aan een helm?

Jens Munser: Het hele proces, vanaf het ontwerp, duurt ongeveer drie dagen. Het lakken kost acht tot twintig uur,



afhankelijk van het ontwerp dat de coureur wenst. Voor Nico ontwerpen we elk seizoen 10 tot 15 Schubert-helmen met de hand.

Voor welke coureurs heeft jou team al helmen ontworpen?

Jens Munser: Onze eerste Formule 1-helm werd besteld door Toranosuke Takagi toen hij voor Tyrell reed. Deze helm kreeg een speciaal chroomontwerp. Daarna ging het heel snel en hebben we helmen ontworpen voor Michael Schumacher, Mark Webber, Rubens Barrichello, Ralf Schumacher, Giancarlo Fisichella, Nick Heidfeld, Nico Rosberg, Felipe Massa, Fernando Alonso en Sebastian Vettel.

Tegenwoordig telt ons 11-koppige team zes lakspuiters, twee grafisch ontwerpers, een assemblage- en demontagespecialist en een administratief medewerker.

De helmfabrikanten voor de Formule 1

Hij voelt zich thuis op de circuits van de hoogste klasse in de autosport en maakt de helmen van de Formule 1-coureurs klaar voor gebruik. Sven Krieter zorgt dat de Schubert-helm op het juiste moment gereed is voor Nico Rosberg van MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™.

De Formule 1 vraagt om teamwerk van topniveau. Fans waarderen het als de vier banden tijdens een pitstop in minder dan twee seconden worden verwisseld. En zelfs achter de coulissen draait alles om teamwerk. Er zijn bijvoorbeeld experts nodig om de helmen in perfecte staat te brengen. Bij snelheden van meer dan 300 kilometer per uur kan de helm immers het verschil maken tussen leven en dood. Helmfabrikant Schubert heeft deze taak toebedeeld aan Sven Krieter. Bij elke testrit, elke kwalificatierace en elke wedstrijd bereidt de 41-jarige service-technicus de helmen van Nico Rosberg en andere Formule 1-coureurs voor.

Wat doe je precies?

Sven Krieter: We ontvangen de gelakte helmschaal van Jens Munser, de helmontwerper die het ontwerp samen met Nico Rosberg heeft bedacht en gerealiseerd. Vervolgens moet ik de helm monteren. Hier komt veel meer bij kijken dan het bevestigen van het vizier en de kinband, want de Schubert-helmen van Formule 1-coureurs zijn onder andere uitgerust met airconditioningsystemen, communicatietechnologie en deeltjesfilters voor motorolie en remstof. Ook de weersomstandigheden zijn van belang.

Als het regent, moeten we het spiegelende vizier vervangen door een transparant exemplaar.

Draagt Nico Rosberg een speciale helm?

Sven Krieter: De helm is gemaakt naar het ontwerp van Jens Munser. Het is een unieke handgemaakte helm. Maar ook deze helm moet voldoen aan de specificaties van de FIA (Fédération Internationale de l'Automobile): er zijn richtlijnen voor de vorm van de helmschaal, het aantal ventilatieopeningen en de viziervergrendeling.

Net als de raceauto's, die de coureurs na elke race verder verbeteren, worden ook de helmen steeds nauwkeuriger afgesteld. Nico Rosberg draagt al sinds 2005 Schubert-helmen, dus hij is al ruim tien jaar betrokken bij het optimaliseren van de ventilatie en het comfort.

Waar let je op bij de ontwikkeling van een Formule 1-helm?

Sven Krieter: Voordat een helm wordt goedgekeurd voor de hoogste klasse in motorsport, moet hij een hele serie tests hebben doorstaan. Onder andere een



schok- en penetratietest van zowel de helmschaal als het vizier. Bij een snelheid van 300 kilometer per uur kan elk steentje namelijk een verwoestend effect hebben. We testen ook de weerstand van de kinband en de brandbestendigheid van de helm.

Welke andere coureurs dragen Schubert-helmen?

Sven Krieter: In de Formule 1 dragen Nico Hulkenberg, Felipe Massa en Sergio Perez de helmen van Schubert. Schubert wordt ook gedragen door coureurs die deelnemen aan de Deutsche Tourenwagen Masters, de NASCAR, het FIA World Endurance Championship, de Formule 3 en de Formule 4.

Herstel kleine schades sneller met de nieuwe uv-grondverf

De nieuwe Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002 heeft een droogtijd van slechts drie tot zes minuten. Het nieuwe product biedt dus een efficiënte oplossing voor Speed Repair.

Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002 wordt spuitklaar geleverd en kan direct toegepast worden op gereinigde, gesuurde ondergronden zoals staal of verzinkt staal en uiteraard ook op originele grondlakken. Het product kan zelfs op kunststof onderdelen worden gebruikt na voorbehandeling met een kunststofhechtprimer. "Bij Speed Repair is het essentieel dat de processen snel verlopen. Daarom hebben we de Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002 geïntroduceerd", aldus Evgeny

Khemelev, Internationaal Trainingsmanager bij Spies Hecker.

Gemakkelijk toe te passen, korte droogtijden

De transparante, grijze grondlak wordt aangebracht in twee lichte spuitgangen, zonder tussentijds uitdampen. De lak droogt in slechts drie tot zes minuten met behulp van een 400 Watt UV-A-lamp. Het product is ook geschikt voor gebruik met krachtigere, commerciële UV-A-lampen.



De Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002, een efficiënte oplossing voor kleine schades.

De grondverf kan droog en nat worden geschuurd en worden overgelakt met alle basis- en aflakken van Spies Hecker. De Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002 wordt kant-en-klaar geleverd in blikken van 1 liter en in een handige spuitbusversie.



ColorSpot: voor nauwkeurige kleuridentificatie

Een nieuwe daglichtlamp met LED-technologie om kleuren nauwkeuriger te identificeren.

ColorSpot is geschikt voor allerlei werkzaamheden, van de opname van schades en kleurvergelijking met kleurstalen en -waaiers tot het controleren van vers gespoten oppervlakken. Dietmar Wegener, Spies Hecker Kleurbeheerspecialist voor Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland, vertelt: "Deze nieuwe daglichtlamp is een geweldig hulpmiddel voor schadeherstellers. Het brengt zelfs de kleinste metamerie en effectverschillen met gemak aan het licht."

Drie niveaus van lichtintensiteit

De intensiteit van de energiezuinige leds is instelbaar op drie verschillende niveaus. Lichtlevel 1 maakt het mogelijk om lichte effen en effectkleuren nauwkeuriger te vergelijken. Lichtlevel 2 is geschikt voor midden-toon effectkleuren.

Voor donkere effectkleuren accentueert lichtlevel 3 de nuances om een optimale kleur en effectmatch te verkrijgen. De lamp kan niet alleen worden ingesteld op helder daglicht, maar ook op een warmer, nog steeds wit, avondlicht. Met deze tool kunnen schadeherstellers eventuele kleurverschillen snel en betrouwbaar vaststellen.



Draadloos met een krachtige batterij

Dankzij de krachtige batterij kan deze draadloze lamp langdurig worden gebruikt. De batterij kan opgeladen worden op het basisstation. "Dankzij het lage energieverbruik van de leds kan de

batterij een dag lang gebruikt worden. Vanwege zijn lage gewicht en ergonomische vorm is de ColorSpot comfortabel in gebruik en ondersteunt de lamp het werk van schadeherstellers," aldus Wegener.



De nieuwe ColorSpot daglichtlamp met LED-technologie.

Nieuw Europees technologiecentrum geopend

Op 8 juni 2016 werd het uitgebreide European Technology Center (ETC) in het Duitse Wuppertal officieel geopend. In dit centrum zijn de faciliteiten van Axalta voor het onderzoek naar vloeibare lakken voor de regio Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) gevestigd.



Zij openen het uitgebreide European Technology Center van Axalta in Wuppertal, Duitsland (van links naar rechts): Robert K. Roop, Axalta Vicepresident Lakspuittechnologie en Hoofd Technologie voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika; Barry Snyder, Axalta Senior Vicepresident en Chief Technology Officer; Charles Shaver, Axalta Voorzitter en CEO; en Matthias Schönberg, Axalta Vicepresident en President voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika.

De volledige campus is maar liefst 15.000 m² groot en bevat de nieuwste voorzieningen voor lakonderzoek, waaronder laboratoria, applicatie- en formuleringsinstallaties, een klimaat- en corrosiesimulator, kleine en grote testopstellingen, een demonstratiecentrum voor klanten en kantoren.

Matthias Schönberg, Vicepresident van Axalta en President voor EMEA, vertelt: "De wortels van ons bedrijf liggen hier in Wuppertal, waar men 150 jaar geleden voor het eerst begon met de lakproductie. Tegenwoordig werken meer dan 300 technici aan het ontwikkelen van geavanceerde lakproducten en diensten om tegemoet te komen aan de behoeften en de specifieke eisen van onze klanten."



De kleurkwaliteitscoördinator: expert in kleurverschillen

Komt de kleurformule overeen met de OEM-kleur van de autofabrikant? Het antwoord op deze vraag is essentieel om een lak in de juiste kleur te kunnen bieden.

Om verschillen tussen de OEM-kleur en de kleurformule te voorkomen, vertrouwt Spies Hecker op de ervaring van de kleurkwaliteitscoördinator.

Eenmaal per jaar bezoekt Horst Neumann, kleurkwaliteitscoördinator van Axalta voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) alle Duitse autofabrikanten en bijbehorende merken om hun lakkleuren op locatie te vergelijken met de formules uit het kleurenlaboratorium van Axalta. "Ik controleer de kleuren van elk model dat op dat moment wordt geproduceerd ter plaatse bij de fabrikant van het voertuig," vertelt hij.

Een internationaal team van kleurkwaliteitscoördinatoren identificeert de kleuren van voertuigen die in België, Frankrijk en Nederland worden geproduceerd. Zij doen dat altijd rechtstreeks bij de fabrikant. Voor Aziatische automerken worden de kleuren in de Europese havens vergeleken, waar de voertuigen aankomen voordat ze in Europa op de markt worden gebracht.

Nauwkeurige aanbevelingen voor schadeherstellers

Spies Hecker adviseert klanten over de kleurformule of kleurvariant die het beste past bij de oorspronkelijke kleur die moet worden hersteld. De formules die de kleurkwaliteitscoördinator selecteert, worden via de Phoenix-software ter beschikking gesteld aan autoschade-herstelbedrijven.





Slimme coatings kunnen bijna alles

De tijd dat autolak alleen maar mooi hoefde te zijn, ligt ver achter ons. Binnen enkele jaren wordt autolak wellicht gebruikt om elektriciteit op te wekken of warmte te absorberen.

Professionele schadeherstelbedrijven zijn bekend met het verwerken van matte, textuur- en effectlakken. Het aanbrengen van lakken in klassieke tinten is dagelijkse kost voor hen. Het is niet waarschijnlijk dat dit snel zal veranderen. Maar in de nabije toekomst komen er waarschijnlijk steeds meer lakken met een bijzondere functie. Warmteabsorberende en zelfreinigende buitenverven zijn al lang beschikbaar voor bouwkundige toepassingen.

De auto als opaadstation

Ook in de auto-industrie verandert er van alles, hoewel zelfreinigende lakken niet de grootste uitdaging voor technici zijn. Het is veel lastiger om een functionele coating te ontwikkelen die energie produceert. Dit is een heel belangrijke technologie, omdat steeds meer auto's op elektriciteit rijden. Net als een fotovoltaïsch systeem op het dak van een gebouw, zal de lak aan de buitenkant van

een auto worden gebruikt om elektriciteit uit zonlicht op te wekken.

"Er wordt hard gewerkt aan functionele coatings, maar we hebben nog geen oplossing gevonden die geschikt is voor

Textuur en zelfherstel

Zelfherstellende lakken en textuurlakken bestaan nu al. De Permasolid® HS Diamant Klarlack 8450 heeft een hoge mechanische weerstand en zelfherstel-



grootschalige productie," aldus VW Chief Designer Oona Scheepers, Color & Trim voor Volkswagen. Toch is ze ervan overtuigd dat lakken met dergelijke bijzondere kenmerken heel belangrijk zullen worden.

lende eigenschappen dankzij het terugvloei-effect. In andere woorden, kleine krasjes worden automatisch gerepareerd onder invloed van hitte of fel zonlicht. De oppervlakkige schade in de blanke lak wordt bedekt doordat er lak



overheen vloeit. Kleine krasjes veroorzaakt door autowasserijnen verdwijnen en de lak gaat meer glanzen.

houden met het structureffect, maar ook het glansniveau van de blanke lak goed af te stemmen."

het licht, waardoor een fonkelend effect ontstaat."

Ook bij Volkswagen spelen effecten een belangrijke rol. Scheepers vertelt: "Als men vroeger een glittereffect wilde bereiken, waste men het zilverachtige materiaal van visschubben af om het door de lak te mengen. Tegenwoordig kunnen we hetzelfde effect bereiken met industrieel geproduceerde kristalpigmenten."



Andere uitdagingen zijn matte textuurlakken, zoals Peugeot gebruikt. Met Ice Silver en Ice Grey biedt Spies Hecker matte reparatielakken die het textuureffect van de OEM-kleuren van Peugeot nauwkeurig nabootsen. Evgeny Khmelev, Spies Hecker Internationaal Trainingsmanager voor Europa, het Midden-Oosten van Afrika (EMEA) zegt hierover: "Het uiterlijk van deze grove lak verschilt naargelang de lichtval en de kijkhoek. Het is essentieel om niet alleen rekening te

Glittereffecten met glas en visschubben

Wanneer de lak glasdeeltjes of kristalpigmenten bevat, ontstaat een bijzondere glans en een glittereffect. De transparante Permahyd WT 304 Magic Sparkle Effect wordt af-fabriek geleverd met glassflake-pigmenten die gecoat zijn met zilverkleurig metaal. Elke Dirks, Axalta Coating Systems Color Designer voor EMEA, legt uit: "Deze deeltjes reflecteren

De kleurentrends van nu

Terwijl functionele high-techlak nog in de kinderschoenen staat, zijn ontwerpers druk bezig om nieuwe kleurentrends te introduceren. Petroleumkleuren worden steeds algemener op kleine en compacte wagens in het B- en C-segment, terwijl wit, zwart en zilver zeer populair blijven.

Kleine tips, groot plezier



Vertrouwen, kwaliteit en service zijn onmisbaar voor klantenbinding. Dat is de theorie. Maar in de drukte van alledag gebeurt het vaak dat de service tekortschiet. Service betekent veel meer dan ophalen en bezorgen, of een koffieautomaat neerzetten in de ontvangstruimte van het schadeherstelbedrijf. Het betekent: actief met de klant in dialoog gaan.

Het klantenbindingseffect van gesprekken met klanten wordt vaak onderschat. "Na afloop van de reparatie hebben schadeherstelbedrijven de gelegenheid om een goede indruk op de klant te maken. Dat is het moment om te werken aan klantenbinding," zegt Joachim Hinz, Spies Hecker Brand Manager voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA). Het is heel gemakkelijk om punten te scoren door tips en advies te geven over de verzorging van de lak.

Communiceren over lakbescherming

Autoschadeherstelbedrijven kunnen klanten waardevol advies geven over de juiste omgang met een vers gelakte auto. Evgeny Khmelev, Spies Hecker Internationaal Trainingsmanager voor EMEA, legt uit: "Schadeherstelbedrijven moeten hun klanten vertellen dat ze de auto's niet met waxhoudende producten mogen reinigen en bij gebruik van hogedrukreinigers minimaal 30 tot 40 cm afstand dienen te houden."



Het autoschadeherstelbedrijf kan zijn expertise ook aantonen door advies te geven over de verzorging van de lak, bijvoorbeeld door tips te geven over het omgaan met vogelpoep en insecten op de verse lak. Hinz zegt: "Vogelpoep is bijzonder agressief en kan de lak aantasten. De klant moet absoluut niet wachten tot de volgende wasbeurt." Klanten beschouwen vogelpoep meestal als gewoon vuil.

Een leuk en praktisch cadeautje voor klanten is de Spies Hecker Stick'n'Go laksticker. Deze zelfklevende film kan gemakkelijk worden meegelakt terwijl de



auto in de spuitcabine staat. Vervolgens wordt de sticker aan de achteruitkijkspiegel gehangen. Aan de achterkant van de hanger is ruimte voor de naam of het logo van het schadeherstelbedrijf. Geef deze laksticker aan klanten cadeau met het advies deze te gebruiken om kleine krasjes tijdelijk te bedekken. De schade kan dan op een later moment door het schadeherstelbedrijf worden gerepareerd.

Verzorgingstips om klanten aan u te binden

Tips voor de verzorging van lak zijn effectieve marketinginstrumenten. Autoschadeherstelbedrijven kunnen deze adviezen delen via hun websites, in flyers of tijdens gesprekken met klanten. Zo verhogen ze de kwaliteit van hun dienstverlening en versterken ze de klantenbinding.

Waar kunt u uw laktips het beste met de klant delen?

- **Website:** gebruik uw website om klanten professioneel advies voor de verzorging van hun lak te geven. Als u eenmaal een opzetje heeft gemaakt, kost het weinig tijd meer en hoeft u de tips alleen af en toe bij te werken.
- **Flyers:** leg flyers met de belangrijkste tips in de ontvangstruimte, zodat klanten ze mee kunnen nemen.
- **Gesprekken met klanten:** geef tijdens elk gesprek tips over de lak. Verwijs de klant altijd naar uw flyers of naar de laksticker die de klant in zijn auto kan vinden.

Flexibel leren met een druk op de muisknop

Met MyTraining, het e-learningprogramma van Spies Hecker, kunnen autoschadeherstelbedrijven hun werknemers op elk moment en overal trainen.



Frank Barduna, Spies Hecker Trainingsmanager voor Duitsland, legt uit hoe nuttig MyTraining voor schadeherstelbedrijven is. "Online training minimaliseert de reiskosten en onderbreking van het werk, omdat werknemers de trainingsmodules kunnen volgen wanneer ze daar tijd en ruimte voor hebben naast hun gewone werk," aldus Barduna. Wanneer het schadeherstelbedrijf de eenmalige licentievergoeding voor een trainingspakket heeft betaald, kan het tot tien medewerkers opleiden.

Leren in eigen tempo

MyTraining biedt autospuiters een nuttige aanvulling op hun praktijktraining.



Het leerprogramma wordt al met succes gebruikt in talloze pilot bedrijven

Johannes Joseph Falkenstein, directeur van een autoschadeherstelbedrijf in de Duitse plaats Lippstadt, heeft MyTraining ook gevolgd.

"Met MyTraining kon ik kennis die ik al lang geleden heb opgedaan opnieuw doorlopen, oprispen en aanvullen. Op mijn eigen tempo en zonder tijdsdruk," vertelt hij.

Praktische kennis met een levendige uitleg

MyTraining bestaat uit acht verschillende trainingsmodules, die elk 60 minuten in beslag nemen. Autospuiters kunnen bijvoorbeeld stap voor stap hun kennis over lakherstel van kunststof onderdelen vergroten of meer leren over nieuwe technologie voor kleurbeheer. De informatie is geïllustreerd met foto's, video's en animaties. "De vragen zijn gemakkelijk te begrijpen en het doorlopen van het programma gaat bijna vanzelf," is de ervaring van Falkenstein met MyTraining.

Mobiel leren, minder reiskosten

Als het drukker wordt op het werk, kunnen gebruikers halverwege de module stoppen en later verdergaan met het programma. De online training kan worden gevolgd op een computer in het autoschadeherstelbedrijf, maar ook op mobiele apparaten zoals tablets en smartphones. Falkenstein waardeert de flexibiliteit van het programma. "MyTraining is ideaal als je jezelf wilt bijscholen op rustige momenten tijdens het werk of 's avonds als je thuis bent," zegt hij.

Stap-voor-stap-certificering



Na afloop van elke MyTraining-module legt de gebruiker een test af. Nadat alle modules met succes zijn afgerond, krijgt de leerling een persoonlijk certificaat. Hierop staat dat hij een Spies Hecker E-gecertificeerde lakhersteller is.

Voor informatie over het MyTrainingsprogramma kunt u contact opnemen met uw Spies Hecker vertegenwoordiger.

De acht modules van MyTraining:

- Voorbehandeling van oppervlakken
- Kleuren en kleurbeheer
- Voorbereiden/lakken van kunststof onderdelen
- Lakprocessen
- Materiaalgebruik
- Applicatiefouten vermijden
- Producten en technologie
- Veiligheid op de werkplek

Nauwkeurig schatten



Als u weet wat uw uurtarief is, weet u of uw schadeherstelbedrijf kosteneffectief werkt. Maar hoe berekent u het? En welke factoren hebben er invloed op?

"Eigenaren van autoschadeherstelbedrijven moeten hun uurtarief kennen om de marktpositie van hun bedrijf te kunnen beoordelen," vertelt Herbert Prigge van managementconsultancybureau BPR Mittelstandsberatung GmbH, gevestigd in het Duitse Dortmund.

Stel uw uurtarief vast

Hoe meer gegevens u heeft om uw uurtarief te berekenen, des te nauwkeuriger het resultaat. "Het is heel belangrijk om de productieve werktijd in kaart te brengen. Als deze tijd niet afzonderlijk wordt geregistreerd, is alleen een grove berekening met vaste bedragen mogelijk," legt Prigge uit.

Om het uurtarief te berekenen, worden de totale kosten en de beoogde winst bij elkaar opgeteld. De materiaalkosten zijn niet inbegrepen bij de berekening van het uurtarief, omdat ze worden doorberekend aan de klant en geen onderdeel vormen van de opbouw van het uurtarief. De som van de totale kosten en de beoogde winst wordt vervolgens gedeeld door het totale aantal productieve werknemers maal het aantal werkdagen, werkuren en de arbeidscapaciteit van het personeel.

Hieruit volgt de onderstaande formule:



Totale kosten
+ beoogde winst
Werknemers
x werkdagen
x werkuren
x arbeidscapaciteit van het personeel

Het resultaat is het uurtarief dat het autoschadeherstelbedrijf in staat stelt kosteneffectief te werken.

Berekeningsvoorbeeld en verzamelen van de nodige gegevens

Totale kosten:	€ 500.000
(exclusief materialen)	
Beoogde winst:	€ 100.000
Productieve werknemers:	7
Werkdagen:	222
Werkuren:	8
Arbeidscapaciteit van het personeel:	0,9

De arbeidscapaciteit is de verhouding tussen het aantal factureerbare uren en het aantal uren dat de productieve werknemers op het werk aanwezig zijn. In dit voorbeeld betekent het cijfer 0,9 dat 90% van de werkuren factureerbaar is. Deze waarde komt niet overeen met het gemiddelde van de sector, dat ongeveer 70% is.

De gegevens voor productieve werknemers, werkdagen en werkuren in dit voorbeeld zijn gebaseerd op het aantal uren dat het bedrijf geopend en productief is. Als er een centraal tijdsregistratiesysteem is, kunnen deze gegevens gemakkelijk worden bepaald. De gefactureerde uren moeten ook uit het tijdsregistratiesysteem worden opgehaald om de werklast te bepalen.



Herbert Prigge
bpr Mittelstandsberatung GmbH

Uitgaande van deze waarden werkt dit autoschadeherstelbedrijf kosteneffectief bij een uurtarief van **€ 53,62**.

$$\frac{(500.000 \text{ €} + 100.000 \text{ €})}{(7 \times 222 \times 8 \times 0,9)} = 53,62 \text{ Euro}$$

Formule in veel landen van toepassing

De algemene formule voor berekening van het uurtarief is geschikt voor Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland. De situatie is meestal anders in Engelstalige landen, waar productieve werknemers vaak als variabele kosten worden opgenomen. Bedrijfseigenaars kunnen daarom het beste contact opnemen met de Spies Hecker vertegenwoordiger in hun land als zij vragen hebben over de berekening van hun uurtarief.

Zinvol bezig?

Een bedrijf economisch gezond houden is één ding, maar zorgen dat het strategisch opereert is iets heel anders.



Er wordt steeds meer onderhandeld over schades en het aantal prijsafspraken neemt toe, zelfs in de internationale schadeherstelbranche. Dit betekent dat de economische levensvatbaarheid van een autoschadeherstelbedrijf afhankelijk

"Dat betekent niet dat autoschadeherstelbedrijven alleen winst kunnen maken als ze veel werk van een grote klant krijgen," zegt Herbert Prigge van managementconsultancybureau BPR Mittelstandsberatung GmbH in Dortmund, Duitsland. Hij vertelt: "Zelfs schadeherstelbedrijven die het erg druk hebben, kunnen bedreigd worden door verliezen. Een mogelijke reden is dat ze de afzonderlijke werkzaamheden niet goed hebben berekend."

lyseren, moeten schadeherstelbedrijven elke klus nauwkeurig registreren in hun systeem. Alleen met nauwkeurige cijfers kan worden vastgesteld of het schadeherstelbedrijf kosteneffectief werkt," zegt Prigge.

Uiteindelijk zal de analyse aantonen of de eigenaar van het autoschadeherstelbedrijf het uurtarief voor een klant moet aanpassen en mogelijk zelfs opnieuw moet gaan onderhandelen met zijn grote klanten.



is van de juiste uurtarieven. Om het autoschadeherstelbedrijf strategisch op de schadeherstelmarkt te positioneren, is het daarnaast essentieel dat u weet van welke klanten uw bedrijfsopbrengsten afkomstig zijn.

Het is denkbaar dat het uurtarief voor een bepaalde grote klant lager kan zijn dan voor een andere klant, maar dat het schadeherstelbedrijf bijkomende diensten zoals autoverhuur in rekening kan brengen. "Daarom kunnen dergelijke klanten ondanks het lage uurtarief winstgevender zijn dan andere klanten, die weliswaar een hoger uurtarief opleveren, maar niet voor alle extra's betalen," legt hij uit.



Analyse van de klant levert duidelijkheid op

Bij het berekenen van de winstmarge geldt voor grote klanten en particulieren dezelfde regel: voor elke afzonderlijke taak moeten alle uitgaven worden afgetrokken van de omzet. Denk aan de kosten van reserveonderdelen en de tijd die aan de reparatie is besteed. "Om de verschillende kostenposten goed te ana-

Berekeningen achteraf controleren: noodzakelijk voor een sterke onderneming

"Schadeherstelbedrijven moeten na afloop van het werk minstens één keer een berekening uitvoeren," adviseert Prigge. "Zo weet u zeker of het afgesproken uurtarief winstgevend is, of dat het misschien op lange termijn tot verliezen leidt."



Passie en hobby

De Spies Hecker-kalender voor 2017 heeft het thema Passie en Hobby. De kalender presenteert schitterende auto's, gemaakt door Spies Hecker-klanten uit acht Europese landen.



"De foto's voor elke maand zijn geselecteerd uit meer dan 100 inzendingen uit heel Europa. Stuk voor stuk klassieke wagens die met liefde zijn gerestaureerd en gelakt met het hoogste niveau van vakmanschap," vertelt Peter Wingen, Internationaal Marketing- en Communicatiemedewerker bij Spies Hecker.

Wat het project zo interessant maakte, was het vertalen van het thema – Passie en Hobby – in beelden. "We hebben niet alleen auto's en autospuiters in beeld gebracht, maar ook kleine accessoires die verwijzen naar een hobby van een van de medewerkers."

De foto van autoschadeherstelbedrijf Kessler in het Duitse Breiback is heel klassiek en bijzonder: "De junior manager is een groot fan van motorsporten. Op de afbeelding van dit schadeherstelbedrijf zien we een Facel Vega II uit 1962, een luxe GT-sportwagen die door de internationale vakpers van die tijd werd beschreven als de mooiste naoorlogse auto van Frankrijk. Met een snelheid van 245 km/u was het bovendien de snelste vierzits coupé ter wereld," legt Wingen uit.

Een zeldzame Porsche en een tractor.

De kalender voor 2017 brengt opnieuw volop glimmend chroom, gepolijste velgen en glanzende lak in beeld. Van de MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™-racewagen die de laatste wereldtitel voor constructeurs in de wacht heeft gesleept, tot een zeer zeldzame Porsche 718 RSK uit 1957 die nu in Portugal staat en een Opel Kapitän PL 2600 uit Denemarken.

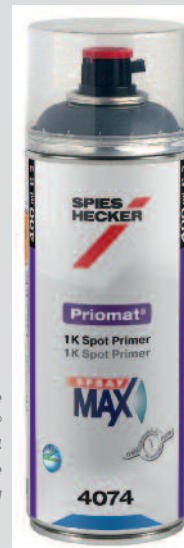


De meest ongebruikelijke foto werd gemaakt in een Oostenrijks schadeherstelbedrijf: een helderrode tractor, de Steyr Model 280A uit 1971.

Met foto's uit Tsjechië, Italië en Zwitserland verenigt het thema Passie & Hobby schadeherstellers uit heel Europa.

Corrosiebescherming voor kleine doorgeschuurde zones

De nieuwe, sneldrogende 1K Spot Primer 4074 in een spuitbus.



Zelfs bij een geringe laagdikte biedt de Priomat® 1K Spot Primer 4074 een uitstekende corrosiebescherming

De Priomat® 1K Spot Primer 4074 is geschikt voor het herstel van kleine plekjes die zijn doorgeschuurd tot het metaal, bijvoorbeeld bij randen en hoeken. Het product wordt gebruikt voordat de basislak wordt aangebracht. Deze 1K primer kan snel overgespoten worden en zorgt voor een goede hechting van de toplaag.

Overspuitbaar na 10 tot 15 minuten

"Na slechts anderhalve spuitgang zorgt een dunne laag Priomat® Spot Primer 4074 al voor een goede corrosiebescherming. De spot primer kan overgespoten worden met de watergedragen Spies Hecker Permahyd®Hi-TEC 480 en Permahyd Basislak serie 280/285 na 10 tot 15 minuten drogen bij omgevingstemperatuur," vertelt Evgeny Khmelev, Spies Hecker Internationaal Trainingsmanager voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika.

Klaar voor gebruik, tijdsbesparende applicatie

De handige spuitbus maakt de applicatie en verwerking van de Priomat® 1K Spot Primer 4074 makkelijker voor routineklussen. Het 1K product is immers klaar voor gebruik en langdurig houdbaar. Daarnaast helpt de Priomat® Spot Primer 4074 het schadeherstelproces te verkorten, aangezien het spuitpistool niet meer gereinigd hoeft te worden.

Nieuwe kunststofplamuur

Zekere opbouw, sterke hechting en grote elasticiteit: de nieuwe Raderal Kunststoff Spachtel 2015 Schwarz is een efficiënte manier om oppervlakteschade aan kunststof onderdelen te herstellen zonder gebruik van een aanvullende primer.



Raderal® Kunststoff Spachtel 2015 Schwarz is bijzonder geschikt om oneffenheden in kunststof delen uit te vlakken en om oppervlakken voor te bereiden op verdere lakafwerking. "Vanwege de hoge elasticiteit van dit tweecomponentenproduct kan de plamuur zich aanpassen aan de bewegingen van kunststof onderdelen," legt Evgeny Khmelev, Spies Hecker Trainingsmanager Europa, Midden Oosten en Afrika (EMEA), uit.

Nog een voordeel: Raderal® Kunststoff Spachtel 2015 Schwarz kan direct – zonder hechtingsmiddel – op het te repareren deel van de auto aangebracht worden. Daarnaast is de poriënarme plamuur goed te schuren. Evgeny Khmelev vervolgt zijn uitleg over het gebruik van Raderal® Kunststoff Spachtel 2015 Schwarz: "De sterke hechting van deze tweecomponentenplamuur kan nog verder versterkt worden door een aanvullende primer, zoals bijvoorbeeld Priomat® Elastic Haftgrund 3304, te gebruiken bij de voorbehandeling van de ondergrond."

Betrouwbare droging

De droging van deze plamuur bij omgevingstemperatuur duurt ongeveer 30 minuten. Bij een geforceerde droging neemt de droogtijd af tot 15 minuten.

Raderal® Kunststoff Spachtel 2015 Schwarz wordt als set geleverd in een blik van 1,4 kg, inclusief in de deksel toegevoegde tube met verharder.

Een ambulance die weer glanst

De medewerkers van SAS Steigra, werkplaats voor lak- en carrosseriewerkzaamheden in het Duitse Saxony-Anhalt, hebben een IFA F8-ambulance uit 1953 gerestaureerd. Na 30 jaar in een schuur te hebben gestaan, werd het voertuig ontdekt en grondig gerenoveerd.



In Oost-Duitsland, de voormalige DDR, zijn 25.000 van deze ambulances gemaakt. "Deze ambulance is de enige van dit type die in zijn originele staat is hersteld, dus het was een heel bijzonder project voor ons. We moesten veel kleine details reconstrueren op basis van foto's en oude archieven," vertelt eigenaar Stefan Hodel.

Het autoschadeherstelbedrijf gebruikte Spies Hecker-producten voor de restauratie. Maar voordat de ambulance in een speciale witte tint kon worden gelakt, moesten Hodel en zijn team eerst vier lagen oude lak verwijderen van de houten delen van het chassis.

Presentatie op internationale autotentoonstelling

Het was een bijzonder moment toen het gerestaureerde motorblok werd teruggeplaatst in het voertuig. In totaal duurde het restauratiewerk aan de IFA F8 meer dan zes maanden. Na restauratie werd de ambulance ceremonieel overgedragen aan de historische vereniging van het Duitse Rode Kruis. De prachtige vintage ambulance leverde ook veel bewonderende blikken op tijdens autobeurs IAA in Frankfurt, Duitsland van 17 tot 27 september 2015.

Altijd verbonden

Phoenix brengt het internet naar de mengruimte. Met deze software kunt u meerdere vestigingen van uw schadeherstelbedrijf aan elkaar koppelen en mengformules op maat veilig bewaren. Maar hoe kunnen autospuiters deze kleurensoftware toepassen in het schadeherstelbedrijf?

"We zijn druk bezig met de transitie van CRplus naar Phoenix," vertelt Ralf Szczepaniak vanuit zijn autospuitbedrijf in het Duitse Wittichenau. "Op dit moment werken vijf autospuiters in ons carrosserie- en autospuitbedrijf met Phoenix. Ze hebben snel geleerd dit programma effectief toe te passen tijdens hun dagelijks werk."

Actuele kleurformules op elk moment beschikbaar

Het specialistische schadeherstelbedrijf gebruikt Phoenix sinds begin 2016. Het grootste voordeel volgens Szczepaniak: "Alle updates worden automatisch geïnstalleerd. Bovendien is de formuleselectie uitstekend, omdat de actuele kleurmengformules van autofabrikanten altijd beschikbaar zijn in de Phoenix Colour Cloud. Onze schadeherstellers hoeven ze dus alleen maar te downloaden en te mengen."



Backup van gegevens in de Phoenix Colour Cloud

Phoenix heeft niet alleen een functie om kleuren te zoeken, maar biedt schadeherstelbedrijven ook de mogelijkheid hun eigen gegevens op te slaan in de Colour Cloud. "Eén van de redenen om over te stappen op Phoenix was het feit dat gegevens van klanten veilig zijn en niet worden onthuld aan derden," zegt Szczepaniak.

De taak van schadeherstellers verlichten

"De digitale mengruimte in combinatie met de Phoenix-software vergemakkelijkt het werk van schadeherstellers, van het

zoeken naar de juiste kleuren tot het mengen en het beheer van de voorraad. Bovendien worden de schadeherstelprocessen efficiënter. Zodra schadeherstellers een voertuig ontvangen voor reparatie, zijn de kleurformules te raadplegen via een smartphone of tablet. Ze worden vervolgens gemengd in de mengruimte," vertelt Dietmar Wegener, Spies Hecker Kleurbeheerspecialist voor Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland.

"Een stapje dichterbij de toekomst"

Szczepaniak weet het zeker: "Phoenix brengt autoschadeherstelbedrijven een stapje dichterbij de toekomst."



Voordelen van Phoenix in het schadeherstelbedrijf

- 1 Online systeem in de mengruimte (ColorDialog-terminals, schalen, Daisy Wheel-doseersysteem)
- Koppelen van smartphone, tablet en barcodelezer voor het opzoeken, mengen en bestellen van kleurformules
- Actuele kleurmengformules van veel autofabrikanten altijd beschikbaar in de Phoenix Colour Cloud
- Koppelen van verschillende bedrijfslocaties
- Backup van gegevens
- Aanmaken van afzonderlijke databases met kleurmengformules in de Phoenix Color Cloud, toegankelijk vanaf elke bedrijfslocatie

Al meer dan 40 jaar een sterke samenwerking



Carrozzeria Palma in Borgosatollo, Brescia, Italië, was halverwege de jaren 70 het eerste Spies Hecker-schadeherstelbedrijf van het land. Het bedrijf, dat in 1974 werd opgericht, heeft sindsdien altijd nauw samengewerkt met het Keulse lakbedrijf. En met een goede reden!

"Eigenlijk waren we al klant van Spies Hecker toen de importeur, Ingros Color, producten van Spies Hecker begon te verkopen," vertelt oprichter Renzo Voltolini. "We zijn heel tevreden over de kwaliteit van de producten en systemen en over de ondersteuning van Spies Hecker. We hebben nooit een reden gehad om te veranderen," zegt hij. "Toen we begin 2015 verhuisden naar onze huidige ultramoderne vestiging, hielpen Spies Hecker en Ingros Color ons om het schadeherstelbedrijf een totaal nieuwe uitstraling te geven."



Twee andere werknemers maken het team compleet. De technische apparatuur in de lakruimte bestaat uit twee voorbereidingszones en een Metron-spuitcabine. Het schadeherstelbedrijf heeft ook een eigen autoglasservice.

Trots op hoog percentage particuliere klanten

Het team is er heel trots op dat 80 procent van de klanten uit particulieren bestaat. "We zijn goed bekend in deze regio en voor onze klanten zijn we een vertrouwd adres op het gebied van autoschadeherstel. Daarom hebben we eigenlijk niets gemerkt van de algemene neergang in de schadeherstelmarkt," zegt Voltolini.

Geavanceerde systemen voor optimale efficiency

Carrozzeria Palma werkt ook samen met een Mazda- en Hyundai-dealer en krijgt steeds vaker opdrachten om luxe auto's te repareren. "In 2015 hebben we een volledige reorganisatie doorgevoerd met de hulp van onze lakpartner, waardoor het bedrijf nu een modernere uitstraling heeft. Dit is ongetwijfeld cruciaal geweest voor ons succes," aldus Voltolini. "Ons schadeherstelbedrijf is misschien niet het allergrootste, maar we zijn zeer efficiënt dankzij de effectieve Spies Hecker-laksystemen. We kunnen daardoor wel 12 of 13 auto's per week repareren."

Twee zoons aan boord

Voltolini runt het familiebedrijf nog steeds, maar nu samen met zijn twee zoons. Ze hebben de verantwoordelijkheden verdeeld: Nicola is verantwoordelijk voor het lakken, Mario voor het kantoor en de overige werkzaamheden.





Speed Repair

Speed Repair, ja! Maar hoe?

Krassen, deuken, schade aan kunststof onderdelen: de reparatie van kleine schades is een lucratieve inkomstenbron, die de klantenbinding versterkt en nieuwe klanten naar het schadeherstelbedrijf lokt.

De reparatie van kleine schades, zoals het herstel van kleine lakschades, carrossiereparaties, autoglasservice en interieurreparaties, levert een gestage stroom aan inkomsten voor schadeherstelbedrijven op. Volgens een studie van TÜV Nord, een Duitse organisatie die technische studies uitvoert, geven klanten voor het herstel van kleine lakschades de voorkeur aan onafhankelijke autoschadeherstelbedrijven. Hetzelfde geldt voor schade aan velgen, kunststof onderdelen en de reparatie van deukjes en hagel-schade. Ook voor wagenparkeigenaars en autodealers biedt het kansen op dit vlak, omdat zij de reparatie van kleine schades vaak uitbesteden aan onafhankelijke autoschadeherstelbedrijven.



Voordelen voor het schadeherstelbedrijf

Het herstel van kleine schades levert niet alleen meer werk op, maar heeft nog veel meer voordelen. Het versterkt de klantenbinding en is een effectief hulpmiddel om nieuwe klanten aan te trekken. Schade-

herstelbedrijven dienen de voordelen altijd bij hun klanten onder de aandacht te brengen: lage reparatiekosten en het feit dat het herstel van kleine schades aanzienlijk bijdraagt aan het behoud van de waarde van het voertuig. Bij leaseauto's kan de reparatie tot lagere kosten leiden bij inlevering van het voertuig. Zeg tijdens het verkoopgesprek ook dat het weinig tijd kost om kleine schades te herstellen.

Systeemoplossingen en werkplaatsuitrusting

De investeringskosten om te beginnen met het herstel van kleine schades zijn laag. Ook kunnen werkplaatsapparatuur- en autolakleveranciers schadeherstelbedrijven helpen met speciale systemen voor het herstel van kleine schades. Spies Hecker heeft speciale producten voor dit doel ontwikkeld onder de naam Speed Repair System. De producten van dit systeem zijn Priomat® Wash Primer 4085, HS Performance Füller 5320 en Permasolid® HS Vario Grundierfüller 5340. Evgeny Khmelev, Spies Hecker Internationaal Trainingsmanager, beveelt ook Permahyd® Hi-TEC Basislack 480, Permasolid® HS Speed Klarlack 8800 en Permacron® Speed Blender 1036 aan.

Nog sneller met Speed Repair

Voor een supersnel herstel van kleine schades biedt Spies Hecker nu de nieuwe Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002.

Dit spuitklaar geleverde product is geschikt voor gereinigde en geschuorde ondergronden, zoals staal, verzinkt staal en originele grondlakken. Het is zelfs geschikt voor kunststof onderdelen na voorbehandeling met een kunststofhechtprimer.



"Voor een efficiënt herstel van kleine schades raad ik schadeherstellers aan om de volgende werkplaatsapparatuur aan te schaffen: infrarooddrogers, kleine schuurmachines, Minijet-spuitpistolen en kleine poetschijven," aldus Khmelev. Deze vorm van lakherstel is bijzonder geschikt voor bumpers, wielkasten en sierlijsten. Een ander voordeel van kleine reparaties is dat er slechts één multifunctioneel werkstation nodig is, zodat de spuitcabine beschikbaar blijft voor grotere klussen.

Succesvol dankzij actieve marketing

Maar: om een succesvol hersteller van kleine schades te worden, is gerichte marketing nodig. Denk aan regelmatige advertenties in plaatselijke kranten, mailings aan bestaande klanten en actieve dialoog met al uw klanten. Daniel Schröder, directeur van IDENTICA Schröder GmbH in het Duitse Telgte, vertelt: "Ons slimme schadeherstelbedrijf is succesvol omdat we actief aan marketing doen. Vooral in de detailhandel is persoonlijk contact met klanten essentieel."

De nieuwe Speed Füller met revolutionaire technologie



voordat de grondverf wordt aangebracht. "De doekjes vormen een barrière met een corrosieweerstand die vergelijkbaar is met die van zuurhoudende primers," beschrijft Khmelev de werking.

Een winnende combinatie

Permasolid® HS Speed Füller 5500 is met name interessant voor schadeherstelbedrijven die hun processen efficiënter willen maken en hun verwerkings-capaciteit willen vergroten. Het gebruik van Permasolid® HS Speed Füller 5500 kan infrarood drogen namelijk overbodig maken, wat de energiekosten beperkt. Ook is het tijdrovende heen en weer rijden van de

infrarooddroger dan niet meer nodig, wat een verbetering van de workflow betekent.

De nieuwe grondverf is ontwikkeld voor gebruik in combinatie met de Permahyd® Hi-TEC Basislack 480 en de bijzonder snel drogende Permasolid® HS Speed Klarlack 8800. De blanke lak kan in de spuitcabine bij lage temperaturen (slechts 40° C) of door lucht droging worden gedroogd. Samen vormen deze producten een winnende combinatie!

"De eerste schadeherstelbedrijven zijn al bezig de Permasolid® HS Speed Füller 5500 uit te proberen. Zij zijn razend enthousiast over de ongelooflijke tijdsbesparing die het product oplevert," vertelt Karsten Jürs, Spies Hecker International Marketing Communications.

De nieuwe Permasolid® HS Speed Füller 5500 overtreft alle droogrecords voor grondverf.

"Het product kan al geschuurd worden na 20 minuten, afhankelijk van de lokale omgevingsomstandigheden. Uitdampen na de eerste laag. Na de overige lagen is uitdampen niet vereist," vertelt Evgeny Khmelev, Spies Hecker Internationaal Trainingsmanager voor EMEA. De grondverf heeft een kortere droogtijd dan vroeger gebruikelijk was en luidt daarmee een nieuw tijdperk in lakherstel in.

De nieuwe Permasolid® HS Speed Füller 5500 wordt in een verhouding van 1:1 gemengd met de Permasolid® Speed Füller Härter. Het mengsel is gemakkelijk in twee tot vier lagen aan te brengen. De nieuwe technologie staat garant voor een gladde oppervlakteafwerking.

Perfect afgestemd

Permasolid® HS Speed Füller 5500 kent vele toepassingen en is geschikt voor alle gewone ondergronden. Wanneer het product rechtstreeks op metaal wordt gebruikt, moet de ondergrond worden voorbereid met de nieuwe Priomat® Reaktiv Vorbehandlungstücher 4000. Deze innovatieve voorbehandelingsdoekjes beschermen tegen corrosie



Hi-TEC
Performance

Onze teams finishen als eerste

- met de nieuwe, supersnelle HS Speed Füller 5500.



Met de nieuwe Permasolid® HS Speed Füller 5500 en de Primat® Reaktiv Vorbehandlungstücher 4000 in uw team finisht u niet alleen als eerste, maar kunt u rekenen op non-stop-applicatie zonder tussentijds uitdampen en een indrukwekkend korte droogtijd zelfs bij lucht droging. Dankzij dit product met Formule 1-snelheid kunt u na slechts 20 tot 40 minuten beginnen met schuren. Het winnende gevoel is ook te danken aan de gladde afwerking, die garant staat voor uitstekend glansbehoud na het aflakken.



Spies Hecker – simply closer.



Hi-TEC
Performance

An Axalta Coating Systems Brand