



# Caravan- und Wohnmobilbusiness im K&L Betrieb.

Profitieren Sie vom Zusatzgeschäft.



Spies Hecker – näher dran.





Bild: CIVD

## Caravan-Experte aus Leidenschaft



David Kukies, seit 2008 im Spies Hecker Team (Technik) und seit 2017 mit Fokus auf Caravan-Reparatur. Bild: Bkomm

Titelbild: CIVD

Bild S. 3: Shutterstock/Nerthuz, Andrey Armyagov

### Was macht für dich alles rund um das Thema Caravan und Wohnmobil so interessant?

„Seit meiner Kindheit verbringe ich meinen Urlaub am liebsten auf dem Campingplatz. Als ich klein war, haben wir immer gezeltet. Später waren wir dann im Caravan in ganz Europa unterwegs. Für mich ist es einfach ein Lebensgefühl von Freiheit und Individualität, das offenbar immer mehr Menschen teilen.“

### Woran machst du das fest?

„Daran, dass die Zulassungszahlen für Freizeitmobile stetig steigen. Der Markt wird immer vielfältiger: Er erstreckt sich vom ausgebauten Kastenvan über das teilintegrierte Wohnmobil bis hin zum vollintegrierten Wohnmobil der Luxusklasse. Und natürlich gibt es auch weiterhin den klassischen Wohnanhänger und Caravan.“

### Was heißt das für den K+L-Betrieb?

„Mehr Wohnmobile und Wohnwagen auf den Straßen bedeuten mehr anfallende Reparaturen. Und da die emotionale Bindung der meisten Besitzer an ihr rollendes zweites Zuhause sehr groß ist, reden wir nicht nur von Reparaturen, die funktional wichtig sind, sondern auch von Schönheitskorrekturen, die nicht unbedingt sein müssen. Beides sollte auf jeden Fall in der gut ausgestatteten Fachwerkstatt mit speziell geschulten Mitarbeitern durchgeführt werden. Wenn Sie jetzt mit Ihrem Betrieb ins Caravan-Geschäft einsteigen möchten, unterstütze ich Sie nach Kräften dabei!“



# Inhalt

Welche besonderen Erwartungen an einen Reparaturbetrieb haben Reisemobil-Besitzer? Welches Knowhow brauchen die Mitarbeiter, welche zusätzlichen Schulungen sind empfehlenswert, welche Voraussetzungen sind für die Zertifizierung zum Caravan-Fachbetrieb nötig? Antworten auf diese und andere Fragen haben wir Ihnen in diesem Leitfaden zusammengestellt. Außerdem weisen wir Ihnen den Weg zu den relevanten Kooperationspartnern rund um Ihr Caravan-Business. Damit Sie kompetenter Ansprechpartner und zuverlässiger Dienstleister für Ihre Kunden sind.

Urlaubstrend mit Umsatzpotenzial .....	4
Werte erhalten – Vertrauen schaffen – Kompetenz leben .....	5
Spies Hecker Fachwissen .....	6
Effizientes Arbeiten mit Spies Hecker .....	7
Oberflächen Struktursysteme .....	8
VIP Hagelschutz System .....	9
Professionell kleben und dichten .....	10
Pflegemittel und Versiegelungen .....	11
Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) .....	12
Caravanning Industrie Verband (CIVD) .....	13
Caravan Experts .....	14
Deutsche Automobil Treuhand (DAT) .....	15
Sachverständigen Unterstützung .....	16
RepScore.net™ .....	17
Planen Sie Ihr Event .....	18
Kleine Geschenke erhalten die Freundschaft .....	19



# Urlaubstrend mit Umsatzpotenzial



Bild: CIVD

## Der Caravan lebt.

Streift sein lange eher als spießig belächeltes Image ab. Mausert sich zum trendigen Freizeitfahrzeug, zum angesagten Urlaubs- und Büromobil von Individualisten aller Altersklassen. Gerade bei jungen Familien ist die Fahrzeugklasse der Kastenwagen sehr beliebt, da sie ohne Erweiterung der Führerscheinklasse gefahren werden dürfen. Oftmals werden diese Fahrzeuge nicht nur für die Urlaubsreise genutzt, sondern kommen auch im Alltag zum Einsatz, was eine höhere Laufleistung und somit potenziell mehr Schadenfälle nach sich zieht.

## Der Markt wächst.

Über eine Million Reisemobile und Wohnanhänger rollen derzeit über Deutschlands Straßen. Und die Zulassungszahlen steigen kontinuierlich. Mehr Fahrzeuge – mehr Schäden. Hinzu kommt, dass die Urlauber mit den größeren Maßen ihres Freizeitmobils nicht so vertraut sind wie mit ihrem Pkw: oftmals entstehen kleine Schäden aufgrund von Fehleinschätzungen oder Unachtsamkeiten. Ein stetig wachsendes Auftragspotenzial für die K+L-Betriebe, das sich besonders gut durch Allianzen mit Campingplatzbetreibern und Caravan-Händlern ausschöpfen lässt.

# Werte erhalten – Vertrauen schaffen – Kompetenz leben

## My Caravan is my Castle

Der Besitzer eines Wohn- und Campingwagens liebt sein mobiles Heim. Das rollende Zuhause ist mit ähnlich starken Emotionen verknüpft wie das unbewegliche Daheim mit seinen vier Wänden: wer seinen Caravan oder ein Wohnmobil in die Werkstatt gibt, der gewährt quasi Zutritt in seine Wohnung. Dafür ist Vertrauen nötig – dieses gewinnen Sie vor allem durch Kompetenz und einen fachkundigen Auftritt. Nicht zu unterschätzen ist im Caravan-Business die Mund-zu-Mund-Propaganda: Auf dem Campingplatz spricht sich schnell herum, welche Betriebe den besten Service bieten.

## Spies Hecker begleitet Sie

Heben Sie sich aus der Masse der Mitbewerber durch das ZKF-Gütesiegel „Caravan Fachbetrieb“ ab. Wir unterstützen Sie bei der ZKF-Zertifizierung. Und natürlich steht Ihnen unsere Expertise in Sachen Caravan-Reparatur in Form von technischem Knowhow zur Verfügung. Außerdem vermittelt unsere Spies Hecker Lackakademie in ihrem speziellen Caravan-Seminar fundierte Kenntnisse für die Instandsetzung. Mit ausgewählten Marketingmaterialien machen wir Sie schließlich bei Ihrer Zielgruppe als Caravan-Experten sichtbar.

Bild: Spies Hecker



# Spies Hecker Fachwissen

## Die Lackakademie.

Der spezielle Materialmix, die geringe Blechdicke und die besondere Oberflächenstruktur erfordern fundierte Kenntnisse bei der Reparatur. Theoretische Hintergründe und praktische Handreichungen zur Caravan-Instandsetzung vermittelt die Spies Hecker Lackakademie.

### Inhalte der Lackakademie

- Fachgerechte Vorbehandlung des Untergrundes
- Moderne digitale Farbtonfindung für Caravans
- Umgang mit Aufbauempfehlungen
- Einsatz verschiedener Lacktrocknungsverfahren
- Effektiver Materialeinsatz

## Die Aufbauempfehlungen.

Die Reparatur von Wohnwagen, Wohnmobilen oder Freizeitfahrzeugen generell ist komplex. Materialmix und unterschiedliche Ausführungen tragen ihren Teil dazu bei.

Alles, was Sie für die Caravan-Instandsetzung wissen müssen, bekommen Sie von uns. Aufbauempfehlungen, Tricks und Tipps, Unterstützung.

Termine und Anmelde-  
möglichkeit finden Sie hier:

[www.bit.ly/38xGV29](http://www.bit.ly/38xGV29)



Bild: Shutterstock/Nerthuz





# Effizientes Arbeiten mit Spies Hecker

## Die Allroundlösung: Digitales Farbtonmanagement

In Sachen digitales Farbtonmanagement bietet Spies Hecker Ihnen die zuverlässige Allroundlösung. Mit dem digitalen Farbtonmessgerät ColorDialog Phoenix und der dazugehörigen Phoenix Formelsoftware erhalten Sie zielgenaue Ergebnisse: Denn durch die jahrzehntelange Partnerschaft mit renommierten Caravan- und Wohnmobil-Herstellern verfügen wir über die Formeln von zahlreichen Original Farbtönen.

## Zuverlässige Betreuung

Wer Unterstützung beim Farbtonmanagement braucht, wird bei Spies Hecker selbstverständlich nicht an eine Software mit Sprachfunktion verwiesen, sondern erhält Betreuung von Technikern und Kundenberatern. Erfahrene Experten, die vor Ort im Betrieb oder über die Technik-Hotline, per Videoberatung und Fernwartung gerne weiterhelfen.

Details zum Color Management finden Sie hier:

[www.spieshecker.com/de/de\\_DE/DIGITAL-COLOUR-MANAGEMENT.html](http://www.spieshecker.com/de/de_DE/DIGITAL-COLOUR-MANAGEMENT.html)



## Reparaturlösungen mit dem Spraydosensortiment

Spies Hecker bietet neben dem regulären Produktportfolio auch den gleichen Materialstandard in der Spraydose an. Diese kann eine rentable und smarte Lösung zur Ergänzung der Reparaturprozesse in der Fachwerkstatt, aber auch für mobile Einsätze sowie für Wohnmobil- und Caravanhändler sein. Das Produktpaket von Spies Hecker ist exakt auf die Anforderungen der verschiedenen Untergründe abgestimmt und eignet sich hervorragend für die Kleinschadenreparatur beim Wohnmobil oder Caravan.

Einen Überblick über die Produkte erhalten Sie hier:

[www.spieshecker.com/de/spraydosen](http://www.spieshecker.com/de/spraydosen)



Bild: Spies Hecker

# Oberflächen Struktursysteme

## SRS Reparatursystem

Mit dem neu entwickelten zum Patent angemeldeten SRS Werkzeug der Firma Seidl GmbH und den damit möglichen Reparaturverfahren können Delen in kurzer Zeit beseitigt werden. Sie erzielen mit nur wenigen Arbeitsschritten und somit schnell und kostengünstig ein perfektes Ergebnis. Das Werkzeug ist geeignet für die Bearbeitung von Standard- und Mikrostruktur. Nahezu alle Stellen auf dem Fahrzeug können erreicht werden, da das Werkzeug auch in Winkeln drehbar angebracht werden kann.

Mehr über das SRS Reparatursystem erfahren Sie hier:

[www.seidlgmbh.wixsite.com/website/strukturreparatur](http://www.seidlgmbh.wixsite.com/website/strukturreparatur)



## Caravan-Reparatur mit HBC-System

Mit dem HBC-Reparatursystem lassen sich mittels speziell entwickelter Vakuumwerkzeugen, Niveauschienen und spezieller Spachtel Beschädigungen der Strukturoberfläche sehr kostengünstig reparieren. Dabei wird von der Oberfläche einer unbeschädigten Stelle eine Negativ-Kopie auf die defekte Fläche übertragen, um ein einwandfreies Finish zu erhalten. Alle am Markt vorhandenen Struktur- und Profilarten sind auf diese Weise wieder rekonstruierbar. Gerade bei kleinen Schäden können Sie dadurch Ihren Kunden ein zeiteffizientes und preiswertes Angebot machen.

Details zum HBC-Reparatursystem finden Sie hier:

[www.hbc-system.de/de-de/produkte/wohnwagen-reparatursysteme/wohnwagen-reparatursystem](http://www.hbc-system.de/de-de/produkte/wohnwagen-reparatursysteme/wohnwagen-reparatursystem)



Bild: HBC-Systems



# VIP Hagelschutz System

Mit der Firma Völkel Industrie Produkte (VIP) stellen wir Ihnen einen starken Partner mit zuverlässigen Lösungen für die Hagelschutzbeschichtung zur Seite. Die von VIP entwickelte Polyurea Beschichtung wurde entsprechend im Gesamtaufbau exzellent auf unsere Permafleet® EP Grundierfüller 4400 und Permafleet® HS Vario Decklack Serie 675 abgestimmt. Dieses TÜV-geprüfte System ist zudem aufgrund der schnellen Verarbeitungszeiten, der hohen Elastizitäten, extremer Temperaturbeständigkeit sowie der hervorragenden Haftungseigenschaften herkömmlichen Beschichtungen weit überlegen. Das Material kann aufgrund seiner einzigartigen Formulierung in nahezu allen Umgebungsbedingungen verarbeitet werden.

## Die Top-Anwendungsgebiete für Sie

- Hagelschutzbeschichtung für Caravan-Dächer
- Pick-Up Ladeflächenbeschichtung
- Diverse Anwendungsbereiche im Nutzfahrzeugbau, hier ist vom Einstieg über Laderampen bis zur Beschichtung von Kofferkanten alles denkbar
- Viele Anwendungszwecke in der Industrielackierung

Genauere Einblicke in das Verfahren liefert unser Video unter:

[www.spieshecker.com/de/de\\_DE/training-know-how/painter-services/caravan-reparatur.html](http://www.spieshecker.com/de/de_DE/training-know-how/painter-services/caravan-reparatur.html)



Bild: Spies Hecker



Bild: Shutterstock/Nerthuz

## Professionell kleben und dichten

Ihr technisches und handwerkliches Knowhow ist sicherlich eine Voraussetzung für die perfekte Caravan-Reparatur. Die andere ist, dass Sie ausschließlich Produkte verwenden, die Sie nicht im Stich lassen. Gerade wenn es bei Instandsetzungen ans Kleben und Dichten geht, sollten Sie auf zuverlässiges Profi-Material setzen. Schließlich muss das Solarpanel

am Dach sicher verklebt sein, die Dachhaube dauerhaft halten, das Fenster hundertprozentig dicht sein.

Achten Sie daher darauf, dass der Hersteller aufeinander abgestimmte Produkte anbietet: der Klebstoff allein genügt hier nicht. Für ein optimales Ergebnis muss bereits die Untergrundvorbereitung höchsten Ansprüchen genügen.

### Komplettlösungen von Dekalin

Reinigen, kleben, dichten, schützen: Dekalin liefert mit seinen Produktfamilien Komplettlösungen für die verschiedensten Anwendungen. Guter Service: ein spezielles Farbsystem auf den Verpackungen dient als Wegweiser für die Anwendungsbereiche. Reinigungsmittel etwa glänzen im gelben Design, Dichtmassen und -stoffe kommen in blau daher - so gibt es kein Vertun.

### Sika bietet alles aus einer Hand

Neben Reparaturlösungen für Nutzfahrzeuge gibt es von Sika auch alles rund um Freizeitmobile: Primer für die Untergrundvorbereitung, Scheibenklebstoffe, Hohlraumwachs und Dichtstoffe – die Produktpalette von Sika bietet alles, was bei der Caravan-Instandsetzung im Bereich Kleben, Versiegeln und Dichten nötig ist.

Zu den Komplettlösungen von Dekalin:

[www.dekalin.de/dekalin-caravan-anwendungsbereiche/](http://www.dekalin.de/dekalin-caravan-anwendungsbereiche/)



Mehr Informationen zu Produkten von Sika:

[deu.sika.com/de/industrie/kleben-und-dichten-am-caravan.html](http://deu.sika.com/de/industrie/kleben-und-dichten-am-caravan.html)



# Pflegemittel und Versiegelungen

## Die richtigen Produkte für den Erhalt von Optik und Funktionalität

Innen ein hochwertiges Ambiente, außen eine robuste Oberfläche: Caravans und Wohnmobile sind aus den unterschiedlichsten Werkstoffen konstruiert. Dies muss bei der Wahl von Reinigungsmitteln berücksichtigt werden. Schließlich sollen weder Optik noch Funktionalität durch die Behandlung der Materialien beeinträchtigt werden.

Scholl Concepts bietet eine umfassende und genau auf die Gegebenheiten von Caravans und Wohnmobilen angepasste Produktpalette zur Außen- und Innenreinigung. So können zum Beispiel Straßenstaub, Fliegenreste und sonstige biologische Verschmutzungen dank Eiweißknackerformel mit dem neuartig formulierten SPAM Universalreiniger zuverlässig entfernt werden. Felgenreiniger, Spezialshampoo und Polymerversiegelung garantieren darüber hinaus die gründliche und schützende Reinigung der Außenbereiche. Auch für den Innenraum gibt es für die jeweiligen Oberflächen angepasste Reinigungsmittel – ob für Glas, Polster oder LCD-Displays.

Bringen Sie das Fahrzeug zum Strahlen – und damit auch Ihre Kunden.



Bilder: Scholl Concepts

Professionelle Oberflächenpflege  
mit Scholl Concepts:

[www.scholl-caravancare.de](http://www.scholl-caravancare.de)





# Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V. (ZKF)

## ZKF-Zertifizierung

So werden Sie Caravan-Fachbetrieb. „Caravan-Fachbetrieb“ – dies ist ein anerkanntes Gütesiegel des Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V. (ZKF), das bei Ihren Kunden zusätzliches Vertrauen schafft. Wir von Spies Hecker unterstützen Sie gerne bei den notwendigen Schritten zum Erwerb dieser Zertifizierung. Dabei arbeiten wir eng mit dem ZKF zusammen, um so dessen Knowhow und Kontakte auch für Sie zu nutzen. Denn der Verband ist aktives Mitglied in den Normenausschüssen „Caravan/Motorcaravan“ und „Flüssiggas-Anlagen in Fahrzeugen“. Darüber hinaus wirkt er mit im Reparaturausschuss des Caravaning Industrie Verband e.V. (CIVD). Zudem steht der ZKF in einem ständigen fachlichen Austausch mit den verschiedenen Institutionen und Organisationen der Branche – dazu zählen u.a. Sachverständigenorganisationen, Versicherungen, Verbände und Hersteller.



Mehr Informationen zur Zertifizierung:

[www.zkf.de/leistungen/  
caravan-fachbetrieb/](http://www.zkf.de/leistungen/caravan-fachbetrieb/)



### Ihre Vorteile

- Firmeneintrag in Suchplattform für Caravan- und Wohnmobiler (www.caravan-fachbetrieb.de)
- Schulungs- und Lehrgangsangebote speziell für die Caravan-Reparatur
- Fachliche und betriebliche Beratung
- Informationen und Veranstaltungen zu Trends und Neuigkeiten aus der Caravan-Branche
- Möglichkeit des Zentraleinkaufs über die EURO-GARANT AutoService AG
- Qualifizierung zur Caravan-Schadensteuerung der EUROGARANT AutoService AG

### Was muss ein Caravan-Fachbetrieb können?

- Instandsetzung von Sandwich-Außenwänden mit GFK- und Alu-Deckschicht
- Strukturblech-Reparatur\*
- Neu- und Teilverblechung von Kastenwagen nach Herstellervorgabe
- Lackierung und Wiederherstellung von Folierungen
- Ein- und Ausbau von Fenstern, Türen und Klappen
- Reparaturen an Holzkonstruktionen der Aufbauten und Inneneinrichtung\*
- Arbeiten am Chassis und Fahrwerk
- Arbeiten an elektrischen Komponenten inkl. Instandsetzungen nach VDE 0100-721 (230Volt)\*
- Kenntnisse über die Frischwasserverordnung
- Wartung und Instandsetzung von Flüssiggasanlagen\*

# Caravaning Industrie Verband e.V. (CIVD)



## Starke Branchenstimme

Spies Hecker setzt auf starke Partnerschaften und ist Mitglied im Caravaning Industrie Verband e.V. (CIVD). Dieser vertritt die Interessen der Caravan- und Wohnmobilhersteller.

Die detaillierten statistischen Informationen, die der CIVD seit Jahrzehnten in stetig steigendem Umfang erarbeitet, gelten in der Branche als Standardliteratur. Für K+L-Betriebe sind vor allem die Erhebungen zu Neuzulassungen sowie Studien zur Entwicklung des Caravan-Marktes interessant. Darüber hinaus ist der CIVD Ausrichter des Caravan Salons in Düsseldorf.

Der Reparaturausschluss des Verbanden stellt Reparaturempfehlungen für Händler und Reparaturbetriebe bereit. In diesem Reparaturhandbuch finden sich zahlreiche abgeprüfte Aufbauempfehlungen mit Spies Hecker Produkten wieder. Zu den 175 Mitgliedern des CIVD zählen nahezu alle deutschen und europäischen Hersteller von Freizeitfahrzeugen sowie namhafte Zulieferer und Dienstleister, öffentliche Institutionen, Messegesellschaften und befreundete Verbände aus allen Bereichen der Branche.

Bild: Caravan Experts

Mehr über den  
CIVD erfahren:

[www.civd.de](http://www.civd.de)



# Caravan Experts



## Partner für Weiterbildungen

Unser kompetenter Partner in Sachen Caravan-Instandsetzung, Caravan Experts, bietet fundierte Weiterbildung in diesem Bereich an. In einem Tagesworkshop werden die Teilnehmer im kleinen Kreis von maximal 12 Personen in vielfältigen Bereichen geschult. Wer das Gelernte noch einmal rekapitulieren möchte, kann einen freiwilligen ca. 20-minütigen Abschlusstest schreiben. Alle Teilnehmer erhalten das Caravan-Handbuch des CIVD.

### Unterstützung im Schadenfall:

- Caravans und Wohnmobile sollten im Schadenfall unbedingt vor der Reparatur einer umfangreichen und fachmännischen Schadensbewertung unterzogen werden.
- Hierzu bietet Caravan Experts ein professionelles Sachverständigen Netzwerk an.

## Seminarinhalte

### Konzeptionierung von Freizeitfahrzeugen

- unterschiedliche Bauart-Varianten
- gesetzliche Grundlagen und Anforderungen
- Materialbeschaffenheit
- Technische Ausstattung

### Identifizierung von Freizeitfahrzeugen und Schadenklassifizierung

- Fahrzeugzuordnung anhand der FIN
- Schadensauswirkungen an Caravans und Motorcaravans
- Einschätzung von Schäden
- Bewertung von Sachmängeln im Rahmen der Sachmangelhaftung

### Unfallinstandsetzung und Nachbesserungen an Freizeitfahrzeugen

- Sandwich- Instandsetzung
- Klebetechnik
- Anerkannte Smart – Repair – Systeme
- Fahrwerkstechnik
- Gas – Wasser – Elektrotechnik
- Holz – und Kunststofftechnik

Bild: iStock/welcomia



Zum Download:

Gutachten Auftrag  
Caravan Experts.docx  
[www.bit.ly/37CQf4n](http://www.bit.ly/37CQf4n)







# Deutsche Automobil Treuhand (DAT)

## Partner bei der Kalkulation

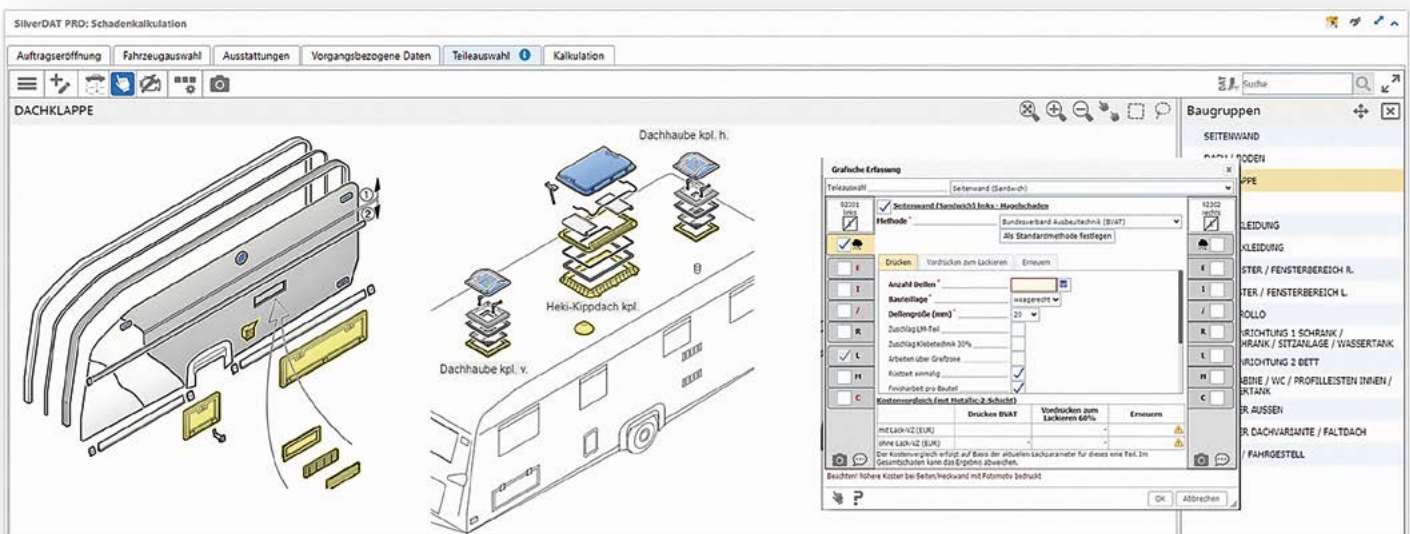
Die Deutsche Automobil Treuhand (DAT) als Partner des Caravanning Industrie Verband e.V. engagiert sich als Mitglied im Ausschuss „CIVD Reparaturhandbuch“. Die DAT bringt hier ihre Expertise in der Reparaturkostenkalkulation mit ein. Mit der SilverDAT ist es den Werkstätten und Sachverständigen schon heute möglich Schäden an Reisemobilen und Caravans gemäß den CIVD-Empfehlungen zu kalkulieren. Dabei berücksichtigt das Programm automatisch für die angegebenen Aufbaukonstruktionen wie Holzrahmen oder Sandwichbauweise die passenden Füge-Techniken. Auch unterscheidet es zwischen zu beplankenden, zu lackierenden oder komplett auszutauschenden Oberflächen. Schon in Kürze können mit der SilverDAT auch Hagelschadenkalkulationen nach der CIVD-Methode erstellt werden.

Die Technologie der Freizeitfahrzeuge ist dabei im Hinblick auf verbaute Materialien und Füge-Techniken vielfältig. Obwohl die Fahrzeuge in Serie gebaut werden, wird bei der Fertigung hauptsächlich auf Handarbeit gesetzt. Die Ausstattung der

Fahrzeuge umfasst bei Reisemobilen moderne Sicherheits- und Komfortsysteme ebenso wie CAN-BUS-Technologie für das Bordnetzwerk. Dazu kommen zahlreiche spezifische Systeme wie autarke Heizungs- und Belüftungsanlagen, automatischer Niveaueausgleich und Sanitäranlagen. Durch die verschiedenen Bauformen der Reisemobile vom Kastenwagen bis zu den teil- und vollintegrierten Aufbauten greifen die fahrzeugspezifischen und die reisemobilspezifischen Systeme teils ineinander.

Da ist es praktisch, dass die SilverDAT zu vielen Basisfahrzeugen der Reisemobile umfangreiche Daten enthält, welche zum Beispiel die Kalkulation typischer Standard-Reparaturen oder Wartungsarbeiten an der Fahrzeugtechnik ermöglicht. Mit der Weiterentwicklung des „CIVD Reparaturhandbuch“ erhöht die DAT zugleich die Kalkulationsmöglichkeiten an den Reisemobilen und Caravans. Auf diese Weise können Werkstätten und Sachverständige Schäden schnell und präzise kalkulieren.

Zuverlässige Kalkulation mit SilverDAT, Bild: DAT



Mehr zum Thema  
Schadenkalkulation:

[www.dat.de/reparaturkostenkalkulation](http://www.dat.de/reparaturkostenkalkulation)



# Sachverständigen Unterstützung



## Spezialfall Caravan und Wohnmobil

Mehr noch als in anderen Fahrzeugsegmenten kann hier ein zunächst klein wirkender Schaden große Konsequenzen haben. Ein leichter Streifschaden am Aufbau beispielsweise kann zwar von außen schnell behoben werden, indem gespachtelt und lackiert wird. Im Innenraum können jedoch größere Schäden aufgetreten sein, wenn etwa Möbelhalterungen durch den Anprall aus der Wand gedrückt wurden. Dies lässt sich aber nur dann erkennen, wenn der Schaden nicht nur von außen, sondern auch von innen begutachtet wurde.

- Seit mehr als 90 Jahren arbeitet DEKRA für Sicherheit
- Qualifizierte und unabhängige Expertendienstleistungen
- Flächendeckende Präsenz an 75 Niederlassungen und 134 Außenstellen in Deutschland
- ca. 3.000 ausgebildete Schadengutachter im Fahrzeugbereich
- davon ca. 650 ausgebildete Wohnfahrzeug-Sachverständige mit der Berücksichtigung der Besonderheiten bei Schäden an Wohnfahrzeugen
- seit einigen Jahren eigenes Ausbildungszentrum in Altensteig bei Calw auf 1000qm
- eigenes Qualitätsmanagement mit Gutachtenstandards, hauseigenen Aus- und Weiterbildungen, Fachgespräche
- fachliche Unterstützung der Gutachter durch den Fachbereich Schadengutachten Wohnfahrzeuge
- Mitglied im CIVD Reparaturhandbuch-Ausschuß
- Zusammenarbeit mit dem ZKF

### Das DEKRA Schadengutachten als Grundlage bei der Schadenabwicklung:

- umfassendes, verkehrsfähiges und prozessstaugliches Gutachten
- allgemein verständliche, sachgerechte, fachkompetente und neutrale Gutachten

### DEKRA Automobil GmbH

Handwerkstrasse 15, 70565 Stuttgart  
www.dekra.de – kfz-gewerbe@dekra.com  
0800 333 333 3

Bild: DEKRA

Zum Caravan-  
und Wohnmobil-  
service von DEKRA:

[www.dekra.de/de/  
caravan-wohnmobil-services/](http://www.dekra.de/de/caravan-wohnmobil-services/)



# RepScore.net™

## Erhöhen Sie Ihre Auffindbarkeit bei potenziellen Kunden

So werden Sie sichtbar: Margarita Debos (Managerin Kundenbindungsprogramme und FLI) über die Funktionsweise und Vorteile der digitalen Axalta-Plattform.

### Was ist RepScore.net™?

RepScore.net™ ist eine digitale Plattform des Lackherstellers Axalta und seiner verschiedenen Marken, auf der wir die Anbieter einer Werkstattleistung mit den Nachfragern einer Werkstattleistung in Kontakt bringen. Wir möchten die Betriebe motivieren, sich mit ihren Caravan-Leistungsmerkmalen in diesem B2B-Portal zu präsentieren und somit sichtbar für Wohnmobilvermieter und –händler sowie Schadensteuerer und Versicherungen zu werden.

### Wie funktioniert RepScore.net™?

Am besten sprechen Sie Ihren Produkt Systemberater an, wenn Sie einen Zu-

gang zur Plattform haben möchten. Sämtliche Funktionen sind für Sie kostenlos. Zu Beginn sollten Sie eine halbe Stunde investieren, um Ihr Profil mit allen Reparaturleistungen und Services anzulegen, die Sie anbieten. Außerdem ist es sinnvoll, das Profil gelegentlich auf den seinen aktuellen Stand hin zu überprüfen. Insgesamt erzielen Sie aber mit wenig Aufwand eine große Wirkung.

### Welche Vorteile bietet RepScore.net™?

Sie erhöhen Ihre Auffindbarkeit für verschiedene Kundensegmente. Gerade im Caravan-Bereich setzen Betriebe stark auf das Privatkundengeschäft. Das ist sinnvoll, aber auch der B2B-Bereich sollte berücksichtigt werden. Je breiter Sie über die verschiedenen Kundensegmente aufgestellt sind, desto stabiler ist Ihr Umsatz.



Margarita Debos  
Manager Loyalty Programmes  
Bild: Axalta







Bild: Spies Hecker

## Planen Sie Ihr Event

Unser Bulli ist der perfekte Blickfang.



Sie wollen bei externen Veranstaltungen auf Ihren Caravan-Service aufmerksam machen? Wir haben da etwas für Sie vorbereitet – damit Sie ganz bequem den Bus nehmen können! Und zwar unseren liebevoll restaurierten T2-Bulli mit allem Zipp und Zapp. Inklusive zeitgenössischem Anhänger mit Grill-Zubehör, Getränke-Kühlbox, Nespresso-Kaffeemaschine, Musik- und Multimedia-Equipment. Lassen Sie unser aufwendig produziertes Caravan-

Video auf dem Flatscreen für Sie sprechen, während Sie Ihren Gästen eine Wurst auf den Grill legen und ein kühles Getränk einschenken oder einen heißen Kaffee aufbrühen.

Sprechen Sie uns gerne an – wir stellen Ihnen den Bus für Ihre erfolgreiche Werbeaktion gerne zur Verfügung. Nutzen Sie außerdem unser Caravan-Display, um die Kulisse zu komplettieren. Passende Werbemittel und Giveaways runden das Gesamtbild ab.

# Kleine Geschenke erhalten die Freundschaft.



## Die professionelle Caravan-Ausstattung für Ihren Betrieb

Zeigen Sie, dass Sie es drauf haben. Wir haben ein paar Basis-Werbemittel zusammengestellt, mit denen Sie vor Ort in Ihrem Betrieb auf Ihre Caravan-Kompetenz aufmerksam machen. Sprechen Sie Ihren Produkt Systemberater an.

### LED-Taschenlampe



Über USB aufladbar  
Maße: Ø 3.2 x 12,7 cm  
3,08\* Euro/Stück bei 100 Stück  
2,94\* Euro/Stück bei 250 Stück  
2,82\* Euro/Stück bei 500 Stück

### Cockpitpflege-Set



Abbildung ähnlich

Das Cockpitpflege- und Reinigungsset – 100ml Cockpitpflege incl. Microfasertuch - sorgt für die perfekte Pflege.  
3,46\* Euro/Stück bei 100 Stück  
2,63\* Euro/Stück bei 250 Stück  
2,29\* Euro/Stück bei 500 Stück

### Microfasertuch



Zur Reinigung von Glas und glatten Flächen, Format 24 x 18 cm  
1,95\* Euro/Stück bei 250 Stück  
1,56\* Euro/Stück bei 500 Stück  
1,49\* Euro/Stück bei 1000 Stück

### BeachFlag, 2er-Set



Höhe 235cm, mit 6kg Bodenplatte  
315 Euro/2er-Set

### RollUp-Set (personalisierbar)



Höhe Standversion 200 cm  
Höhe Schreibtischversion 40 cm  
verschiedene Motive  
100 Euro/Set unpersonalisiert  
195 Euro/Set personalisiert

### Informations-Flyer



Zweiseitiger Info-Flyer DIN lang.  
49 Euro/250 Stück  
69 Euro/500 Stück  
85 Euro/1.000 Stück  
50 Euro für Firmenlogo

\*zzgl. Druckkosten



Bild: Spies Hecker

Weitere Informationen zu den dargestellten Produkt- und Serviceleistungen erhalten Sie auch über Ihren Produkt Systemberater oder den nächstliegenden Spies Hecker Stützpunkt.

**01683 Nossen-Augustusberg** – Buchenweg 4  
Telefon (03 52 42) 4 32 60 – Fax (03 52 42) 6 49 36  
SpiesHecker-Nossen@axalta.com

**12277 Berlin** – Motzener Straße 19  
Telefon (0 30) 7 22 80 37 – Fax (0 30) 7 22 57 40  
SpiesHecker-Berlin@axalta.com

**18276 Lüssow / OT Karow** – Gewerbegebiet 19  
Telefon (0 38 43) 21 56 51 – Fax (0 38 43) 21 56 52  
SpiesHecker-Rostock@axalta.com

**21509 Glinde** – Biedenkamp 13 c  
Telefon (0 40) 7 97 54 00 – Fax (0 40) 78 42 64  
SpiesHecker-Hamburg@axalta.com

**31275 Lehrte** – Auf den Pohläckern 17  
Telefon (0 51 32) 8 88 99-0 – Fax (0 51 32) 58 88 22  
SpiesHecker-Lehrte@axalta.com

**33609 Bielefeld** – Eckendorfer Straße 83 A  
Telefon (05 21) 9 70 46-0 – Fax (05 21) 7 72 53 62  
SpiesHecker-Bielefeld@axalta.com

**39326 Hermsdorf** – An der Wuhne 4  
Telefon (03 92 06) 5 28 15 – Fax (03 92 06) 5 28 23  
SpiesHecker-Magdeburg@axalta.com

**47055 Duisburg** – Neuenhofstraße 89  
Telefon (02 03) 60 87 90 – Fax (02 03) 9 35 77 00  
SpiesHecker-Rhein-Ruhr@axalta.com

**50226 Frechen** – Kölner Straße 195-197  
Telefon (0 22 34) 69 76 80 – Fax (0 22 34) 20 77 56  
SpiesHecker-Koeln@axalta.com

**61239 Ober-Mörlen** – Dieselstraße 21 A  
Telefon (0 60 02) 9 92 80-0 – Fax (0 60 02) 99 28 08  
SpiesHecker-Frankfurt@axalta.com

**71711 Murr** – Raiffeisenstraße 9  
Telefon (0 71 44) 80 18-0 – Fax (0 71 44) 80 18 18  
SpiesHecker-Murr@axalta.com

**76139 Karlsruhe** – Printzstraße 1  
Telefon (07 21) 6 26 88-3 – Fax (07 21) 6 26 88-44  
SpiesHecker-Karlsruhe@axalta.com

**79331 Teningen-Nimburg** – Otto-Lilienthal-Straße 3  
Telefon (0 76 63) 60 85-0 – Fax (0 76 63) 60 85-15  
SpiesHecker-Freiburg@axalta.com

**82216 Maisach** – Emmy-Nöther-Straße 6  
Telefon (0 81 41) 53 46 80 – Fax (0 81 41) 53 46 822  
SpiesHecker-Muenchen@axalta.com

**89231 Neu-Ulm** – Borsigstraße 20  
Telefon (07 31) 9 78 15-0 – Fax (07 31) 9 78 15 15  
SpiesHecker-Neu-Ulm@axalta.com

**90475 Nürnberg** – Am Tower 23  
Telefon (0 91 28) 9 11 68-0 – Fax (0 91 28) 9 11 68-8  
SpiesHecker-Nuernberg@axalta.com

**97424 Schweinfurt** – Carl-Benz-Straße 13  
Telefon (0 97 21) 47 42 28-0 – Fax (0 97 21) 47 42 28-9  
SpiesHecker-Schweinfurt@axalta.com

**99334 Amt Wachsenburg / OT Thörey** - Am Burgsteig 8  
Telefon (03 62 02) 8 26 36 – Fax (03 62 02) 8 26 40  
SpiesHecker-Thoerey@axalta.com

**58099 Hagen** – Lütkenheider Straße 15  
Telefon (0 23 31) 62 17-0 – Fax (0 23 31) 62 17 15  
SpiesHecker-Hagen@axalta.com

**Spies Hecker GmbH**  
Horbeller Straße 17 · 50858 Köln  
www.spieshecker.de

Spies Hecker – näher dran.

